



**ZASADY SPRAWOWANIA DODATKOWEJ OPIEKI PIELĘGNACYJNEJ
NAD PACJENTEM**

ODDZIAŁ _____

Szanowni Państwo,

Informujemy, że w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym im. błogosławionego ks. Jerzego Popiełuszki we Włocławku dokładamy szczególnych starań związanych z poszanowaniem praw pacjentów poddanych hospitalizacji, w tym w szczególności prawa pacjenta do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej określonej treścią przepisów ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2023r. poz. 1545 z późn. zm.).

Poniżej prezentujemy Państwu zasady sprawowania dodatkowej opieki, informując, że w przypadku jakichkolwiek wątpliwości bądź pytań nasz personel służy Państwu i bliskim pomocą oraz wyjaśnieniami.

1. CZYM JEST DODATKOWA OPIEKA PIELĘGNACYJNA

Poprzez dodatkową opiekę pielęgnacyjną nad pacjentem rozumie się opiekę, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych (czyli działań służących zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz innych działań medycznych wynikających z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania), w tym także opiekę sprawowaną nad pacjentem małoletnim lub posiadającym orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz pacjentką w warunkach ciąży, porodu i połogu,

Warunki dodatkowej opieki pielęgnacyjnej obejmują także prawo do pobytu wraz z pacjentem przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.

2. KTO MOŻE WYKONYWAĆ DODATKOWE CZYNNOŚCI PIELĘGNACYJNE U PACJENTA

Sprawowania dodatkowej opieki pielęgnacyjnej nad pacjentem mogą podjąć się osoby przez niego wskazane (np. osoby bliskie), jak również pielęgniarka lub położna na podstawie umowy cywilnoprawnej zawartej z pacjentem, osobą bliską lub opiekunem prawnym. Pielęgniarka lub położna informują Dyrekcję Szpitala oraz lekarza dyżurnego Oddziału, w którym będą wykonywać opiekę pielęgnacyjną na podstawie umowy cywilnoprawnej, najpóźniej w dniu podjęcia opieki.

Dodatkowa opieka pielęgnacyjna na rzecz pacjenta jest świadczona dobrowolnie, tylko na życzenie pacjenta i/lub osoby bliskiej i nie ma charakteru obowiązku lub przymusu.

3. CZYM JEST DODATKOWA OPIEKA PIELĘGNACYJNA

Poprzez sprawowanie dodatkowej opieki pielęgnacyjnej nad pacjentem należy rozumieć w szczególności:



1. zaspokajanie potrzeb emocjonalnych (m.in. obecność, wsparcie, przytulanie, głaskanie, czytanie, rozmowa) oraz wsparcie psychiczne (towarzyszenie, uspokajanie, wyjaśnianie, troska),
2. pomoc w zaspokajaniu potrzeb fizjologicznych (m.in. zaprowadzenie do toalety, podanie kaczki) oraz toaletę ciała chorego (m.in. obcinanie paznokci, golenie, zmiana pielucho-majtek, czesanie),
3. pojenie, karmienie lub pomoc przy karmieniu zgodnie z zaleceniami lekarza – z wyjątkiem pacjentów nieprzytomnych i mających problemy z połykaniem,
4. zmianę pozycji ułożenia ciała (m.in. siadanie, odwracanie na boki) oraz profilaktykę przeciwoleżynową (m.in. zmiana pozycji, natłuszczanie skóry),
5. pomoc podczas wstawania z łóżka lub pomoc przy chodzeniu, transport wózkiem inwalidzkim,
6. czuwanie nad bezpieczeństwem pacjenta (szczególnie ważne w przypadku dzieci, osób niepełnosprawnych oraz osób pobudzonych psychoruchowo),
7. uczestniczenie w procesie rehabilitacji, po uzgodnieniu tego faktu z lekarzem prowadzącym bądź rehabilitantem (fizjoterapeutą),

Ponadto, na **Oddziale Neonatologii** w szczególnych przypadkach zakres opieki bliskich w godzinach odwiedzin nad noworodkiem to:

1. całodobowy pobyt zdrowego noworodka na sali z matką – karmienie piersią, obserwacja zachowania dziecka,
2. w uzasadnionych wypadkach sztuczne karmienie – na żądanie, przewijanie i chusteczkowanie noworodka,
3. przywożenie dziecka na salę wzmożonego nadzoru w celu ważenia i wykonania niezbędnych czynności pielęgnacyjnych lub diagnostycznych przez pielęgniarkę,
4. **JAKIE SĄ WARUNKI WYKONYWANIA DODATKOWEJ OPIEKI PIELĘGNACYJNEJ**

Osoba sprawująca dodatkową opiekę pielęgnacyjną nad pacjentem może ją realizować po uzyskaniu zgody na jej zakres, miejsce i czas od kierownika oddziału, na którym pacjent przebywa, dyżurnego lekarza lub pielęgniarki.

W każdym przypadku osoba sprawująca dodatkową opiekę pielęgnacyjną musi uzgodnić wykonanie danej czynności z personelem Szpitala oraz wykonać je po uzyskaniu instruktażu i edukacji w tym zakresie, o ile zaistnieje taka konieczność.

Dodatkową opiekę pielęgnacyjną nad pacjentem może sprawować jednocześnie tylko jedna osoba, chyba że nie zakłóci organizacji udzielanych w Szpitalu świadczeń zdrowotnych i zgodę na udział kolejnej osoby wyrazi kierownik oddziału, lekarz dyżurny lub pielęgniarka.

Kierownik oddziału, lekarz dyżurny lub pielęgniarka może ograniczyć zakres sprawowania dodatkowej opieki pielęgnacyjnej, w sytuacji gdy wymaga tego poszanowanie praw innych pacjentów ze względu na prawo do poszanowania intymności i godności, szczególnie w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych.



Osoby sprawujące dodatkową opiekę pielęgnacyjną w salach wieloosobowych ze względu na szacunek dla innych pacjentów i zapewnienie warunków odpoczynku, powinny opuścić oddział najpóźniej o godz. 22.00, za wyjątkiem sytuacji, w której sprawowana jest opieka nad pacjentem małoletnim lub pacjentem posiadającym orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności przez ich przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego.

5. JAKIE SĄ KOSZTY SPRAWOWANIA DODATKOWEJ OPIEKI PIELĘGNACYJNEJ

Pacjent ponosi koszty realizacji prawa do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej, jeżeli realizacja tych praw skutkuje kosztami poniesionymi przez Szpital, za wyjątkiem kosztów związanych z pobytem w Szpitalu przedstawiciela ustawowego pacjenta małoletniego lub pacjenta posiadającego orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo jego opiekuna faktycznego.

Kwestie kosztów dodatkowej opieki pielęgnacyjnej, sprawowanej przez pielęgniarkę lub położną na podstawie umowy cywilnoprawnej zawartej z pacjentem, osobą bliską lub opiekunem prawnym regulują strony tejże umowy.

6. JAKIE SĄ ZASADY PORZĄDKOWE PRZY SPRAWOWANIU DODATKOWEJ OPIEKI PIELĘGNACYJNEJ

Osobom sprawującym dodatkową opiekę pielęgnacyjną zabrania się postępowania wbrew obowiązującym w Szpitalu regulacjom porządkowym, w tym w szczególności zabrania się następującego postępowania:

1. dostarczania pacjentowi artykułów spożywczych zabronionych przez personel medyczny;
2. spożywania i dostarczania pacjentowi napojów alkoholowych, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych i innych substancji podobnie działających;
3. palenia na terenie Szpitala wyrobów tytoniowych, jak również nowatorskich wyrobów tytoniowych (tzw. „e-papierosów”)
4. wnoszenia na teren Szpitala materiałów i substancji niebezpiecznych, łatwopalnych, trujących, wybuchowych, żrących;
5. prowadzenia handlu obnośnego, jak również podejmowania jakichkolwiek czynności mogących zakłócać spokój pacjentów i personelu oraz porządek udzielania świadczeń zdrowotnych;
6. filmowania oraz fotografowania jakichkolwiek osób przebywających w Szpitalu, bez ich zgody

W przypadku powtarzającego się naruszenia przez osobę sprawującą dodatkową opiekę pielęgnacyjną zasad porządkowych, lub dopuszczenia się jakichkolwiek zachowań utrudniających lub uniemożliwiających pracę personelu, bądź zakłócających spokój pacjentów, lub porządek na Oddziale lekarz dyżurny może ograniczyć możliwość sprawowanej opieki, jak również wezwać służby porządkowe (Policję), o czym należy uprzedzić osobę dopuszczającą się tychże naruszeń.

Szpital informuje, że za jakiekolwiek przedmioty pozostawione na jego terenie, a także za przedmioty wartościowe należące do osób sprawujących dodatkową opiekę pielęgnacyjną nie ponosi żadnej odpowiedzialności, zaś ich odpowiednie zabezpieczenia oraz nadzór należy do obowiązków osoby wykonującej dodatkową opiekę pielęgnacyjną.

09.10.2023 r.

DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego
im. błogosławionego księdza Jerzego Popiełuszki
we Włocławku

mgr inż. Karolina Węłka



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

ul. Wieniecka 49, 87 - 800 Włocławek
NIP: 888 311 78 73; REGON: 341411727
www.szpital.wloclawek.pl; sekretariat@szpital.wloclawek.pl
tel. 54 412 90 00