



STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

Wersja: 2

Włocławek, 19 sierpień 2025



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

ul. Wieniecka 49, 87 - 800 Włocławek
NIP: 888 311 78 73; REGON: 341411727
www.szpital.wloclawek.pl; sekretariat@szpital.wloclawek.pl
tel. 54 412 90 00



SPIS TREŚCI

I.	Podstawa prawna	3
II.	Pojęcia oraz cel ustanowienia Standardów	3
III.	Osoba odpowiedzialna za monitorowanie przestrzegania Standardów	4
IV.	Bezpieczeństwo w procesie zatrudniania personelu	4
V.	Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem placówki	6
VI.	Postępowanie w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego pacjenta	8
VII.	Zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim Standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania	10
VIII.	Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie personelu placówki do stosowania Standardów, zasady przygotowania tego personelu do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności	11
IX.	Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia	11
X.	Zasady przeglądu i aktualizacji standardów ochrony małoletnich	12
XI.	Sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego	12
XII.	Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet	12
XIII.	Procedury ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie	12
XIV.	Zasady ochrony wizerunku małoletniego pacjenta	13
XV.	Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia	14
XVI.	Postanowienia końcowe	14



I. Podstawa prawna

- ✓ Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2024 r. poz. 581),
- ✓ Ustawa z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty (Dz. U. z 2023 r. poz. 1516, 1617, 1831, 1972),
- ✓ Ustawa z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej (Dz. U. z 2024 r. poz. 814),
- ✓ Ustawa z dnia 8 czerwca 2001 r. o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym (Dz.U. z 2019 r. poz. 1026),
- ✓ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 2016 r. 119, s. 1 ze zm.) (dalej: „RODO”),
- ✓ Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (Dz. U. z 1997 r. Nr 78, poz. 483, z 2001 r. Nr 28, poz. 319, z 2006 r. Nr 200, poz. 1471, z 2009 r., Nr 114, poz. 946),
- ✓ Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy - Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. 2023 poz. 1606 r.),
- ✓ Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz. U. z 2024 r. poz. 560),
- ✓ Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. z 2024 r. poz. 424),
- ✓ Ustawa z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2023 r. poz. 2809),
- ✓ Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (Dz. U. z 2024 r. poz.17),
- ✓ Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781),
- ✓ Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz. U. poz. 1870),
- ✓ Konwencja o prawach dziecka przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych dnia 20 listopada 1989 r. (Dz. U. z 1991 r. Nr 120, poz. 526 z późn. zm.).

II. Pojęcia oraz cel ustanowienia Standardów

1. Celem ustanowienia niniejszych Standardów jest wdrożenie efektywnego oraz usystematyzowanego sposobu postępowania oraz mechanizmów ochronnych małoletnich pacjentów, stosownie do treści ustawy z dnia 13 maja 2016r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U. z 2023r. poz. 1304).
2. Pojęcia wskazane w treści niniejszych Standardów należy rozumieć w sposób wskazany poniżej:
 - 1) **Szpital** - Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. błogosławionego księdza Jerzego Popiełuszki we Włocławku (ul. Wieniecka 49, 87-800 Włocławek) wpisany do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 000457089;
 - 2) **Pacjent małoletni** - osoba, na rzecz której udzielane są świadczenia zdrowotne w Szpitalu, która nie ukończyła 18 lat lub nie zawarła małżeństwa;



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

ul. Wieniecka 49, 87 - 800 Włocławek
NIP: 888 311 78 73; REGON: 341411727
www.szpital.wloclawek.pl; sekretariat@szpital.wloclawek.pl
tel. 54 412 90 00

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Włocławku
jest Jednostką Samorządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego



- 3) **Opiekun małoletniego pacjenta/ dziecka** – osoba uprawniona do reprezentacji dziecka, w szczególności jego rodzic lub opiekun prawny;
 - 4) **Dane osobowe małoletniego pacjenta** – wszelkie informacje umożliwiające identyfikację dziecka, w tym imię, nazwisko, numer PESEL oraz dane dotyczące zdrowia;
 - 5) **Personel** – osoby wykonujące zawód medyczny oraz inne osoby, niezależnie od podstawy współpracy ze Szpitalem, które uczestniczą w procesie udzielania świadczeń zdrowotnych małoletniego pacjenta, w tym w czynnościach pielęgnacyjnych związanych z udzielanymi świadczeniami zdrowotnymi, w tym: osoby zatrudnione, współpracujące lub świadczące usługi w Placówce medycznej, praktykanci, stażyści, wolontariusze, którzy z racji pełnionej funkcji lub zadań mają (nawet potencjalny) kontakt z Małoletnimi.;
 - 6) **Standardy** – Standardy Ochrony Małoletnich w rozumieniu ustawy z dnia 13 maja 2016r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U. z 2023r. poz. 1304);
 - 7) **Świadczenia zdrowotne** - działania służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania;
 - 8) **Zagrożenie Małoletniego** – wszelkiego rodzaju możliwe do przewidzenia lub dokonane działania, sytuacje lub czynniki, które mogą narazić Małoletnich na niebezpieczeństwo lub jakiegokolwiek szkody, w szczególności fizyczne, emocjonalne, intelektualne, czy moralne. Zagrożeniami, dla celu tych Standardów określane, więc będą zarówno czynny już dokonane, jak i te, których wystąpienie można tylko przewidywać.
3. Obowiązek przestrzegania niniejszych Standardów ma każdy członek personelu, niezależnie od podstawy współpracy ze Szpitalem.
 4. Podstawą prawną wprowadzenia niniejszych Standardów jest ustawa z dnia 13 maja 2016r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U. z 2023r. poz. 1304) w brzmieniu nadanym ustawą z dnia 28 lipca 2023r. o zmianie ustawy - Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2023 poz. 1606).
 5. Każdy członek personelu uczestniczący w procesie udzielania świadczeń zdrowotnych lub pielęgnacji związanej z małoletnimi pacjentami ma obowiązek zapoznania się ze Standardami oraz pisemnego potwierdzenia tego faktu poprzez złożenia oświadczenia wedle wzoru stanowiącego **Załącznik nr 1** do niniejszych Standardów.

III. Osoba odpowiedzialna za monitorowanie przestrzegania Standardów

Szpital informuje, iż jako osobę odpowiedzialną za monitorowanie przestrzegania Standardów wskazał osobę pełniącą funkcję Koordynatora Ochrony Małoletnich („Koordynator”).

IV. Bezpieczeństwo w procesie zatrudniania personelu

1. W Szpitalu przed nawiązaniem stosunku pracy lub przed dopuszczeniem osoby do działalności związanej z leczeniem lub świadczeniem porad psychologicznych wobec małoletnich lub opieką nad nimi uzyskuje się informacje, czy dane osoby są zamieszczone w Rejestrze z dostępem ograniczonym lub w Rejestrze osób, w stosunku do których



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

ul. Wieniecka 49, 87 - 800 Włocławek
NIP: 888 311 78 73; REGON: 341411727
www.szpital.wloclawek.pl; sekretariat@szpital.wloclawek.pl
tel. 54 412 90 00

Handwritten signature



WOJEWÓDZKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY

IM. BŁOGOSŁAWIONEGO KSIĘDZA JERZEGO POPIEŁUSZKI WE WŁOCŁAWKU

Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie w Rejestrze.

2. Osoba, o której mowa w ust. 1, przedkłada Szpitalowi informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2023r. poz. 172 oraz z 2022r. poz. 2600), lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.
3. Osoba, o której mowa w ust. 1, posiadająca obywatelstwo innego państwa niż Rzeczpospolita Polska, ponadto przedkłada Szpitalowi informację z rejestru karnego państwa obywatelstwa uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi.
4. Osoba, o której mowa w ust. 1, składa Szpitalowi oświadczenie o państwie lub państwach, w których zamieszkiwała w ciągu ostatnich 20 lat, innych niż Rzeczpospolita Polska i państwo obywatelstwa, oraz jednocześnie przedkłada Szpitalowi informację z rejestrów karnych tych państw uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi.
5. Jeżeli prawo państwa, o którym mowa w ust. 3-4, nie przewiduje wydawania informacji do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi, przedkłada się informację z rejestru karnego tego państwa.
6. W przypadku gdy prawo państwa, z którego ma być przedłożona informacja, o której mowa w ust. 3-4, nie przewiduje jej sporządzenia lub w danym państwie nie prowadzi się rejestru karnego, osoba, o której mowa w ust. 1, składa Szpitalowi oświadczenie o tym fakcie wraz z oświadczeniem, że nie była prawomocnie skazana w tym państwie za czyny zabronione odpowiadające przestępstwom określonym w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii oraz nie wydano wobec niej innego orzeczenia, w którym stwierdzono, iż dopuściła się takich czynów zabronionych, oraz że nie ma obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu, innego uprawnionego organu lub ustawy stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub określonych zawodów albo działalności, związanych z leczeniem lub świadczeniem porad psychologicznych na rzecz małoletnich, lub z opieką nad nimi.
7. W przypadku powzięcia przez Szpital informacji o:
 - 1) wszczęciu lub prowadzeniu wobec członka personelu postępowania karnego o przestępstwa określone treścią ustawy z dnia 13 maja 2016r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U. z 2023r. poz. 1304) Szpital niezwłocznie odsuwa takiego członka od wszelkich form kontaktu z małoletnimi pacjentami.
 - 2) skazaniu członka personelu za przestępstwo lub przestępstwa określone treścią ustawy z dnia 13 maja 2016r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U. z 2023r. poz. 1304) Szpital niezwłocznie rozwiązuje z nim umowę będącą podstawą zatrudnienia lub współpracy.



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

ul. Wieniecka 49, 87 - 800 Włocławek
NIP: 888 311 78 73; REGON: 341411727
www.szpital.wloclawek.pl; sekretariat@szpital.wloclawek.pl
tel. 54 412 90 00

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Włocławku
jest Jednostką Samorządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego



V. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem placówki

1. Personel Szpitala jest zobowiązany do zachowania w kontaktach z małoletnimi oraz ich opiekunami szacunku oraz empatii oraz postępowania zgodnego z zasadami wynikającymi ze zbiorów etyki w zakresie wykonywania zawodu, jak również poszanowaniem regulacji prawnych w zakresie praw pacjenta.
2. Zasady bezpieczeństwa kontaktu personelu oraz pacjenta małoletniego obejmują obowiązek postępowania wedle poniższych wytycznych:
 - 1) W kontakcie z pacjentem małoletnim należy wykazywać wyrozumiałość, otwartość oraz empatię, celem zapewnienia małoletniemu pacjentowi poczucia bezpieczeństwa oraz stworzenia otoczenia zaufania i życzliwości.
 - 2) Jeżeli małoletni wyraża wolę towarzysztwa jego opiekunów/rodziców podczas udzielania świadczeń zdrowotnych należy stworzyć okoliczności umożliwiające na uwzględnienie jego życzeń.
 - 3) Należy zachować wrażliwość w stosunku do indywidualnych cech lub zachowań małoletniego, wykazując cierpliwość oraz zrozumienie w toku udzielania mu świadczeń zdrowotnych, nadto należy wykazywać zrozumienie co do zmian nastroju oraz postawy małoletniego pacjenta, celem minimalizacji czynnika stresowego, jakim jest proces udzielania świadczeń zdrowotnych.
3. W ramach bezpośredniego kontaktu z małoletnim pacjentem w toku udzielania świadczeń zdrowotnych personel zobowiązany jest do postępowania wedle poniższych wytycznych:
 - 1) Przy pierwszym kontakcie z małoletnim personel powinien się przedstawić oraz zakomunikować pacjentowi w przystępny sposób gdzie się znajduje, w jakim celu przebywa w placówce Szpitala oraz jakie zamierzone czynności będą wykonywane z jego udziałem. Informacji należy udzielać w sposób spokojny i życzliwy, dopasowując ich formę i treść do możliwości poznawczych małoletniego i jego stopnia rozwoju.
 - 2) W trakcie przekazywania małoletniemu informacji należy upewnić się, że rozumie treść i podawane kwestie nie są dla niego niezrozumiałe. W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości należy udzielić wyjaśnień i odpowiadać na pytania małoletniego.
 - 3) Wszelkich informacji należy udzielać z możliwym ograniczeniem do kręgu osób uczestniczących w udzielaniu świadczeń małoletniemu pacjentowi, jeżeli jest taka możliwość, należy prowadzić rozmowę z ograniczeniem obecności osób personelu medycznego co do absolutnego minimum.
 - 4) W ramach prowadzonej rozmowy z małoletnim pacjentem personel powinien zwracać się do niego w sposób bezpośredni co do twierdzeń oraz formułowanych pytań, używając imienia pacjenta, przy czym w przypadku chęci użycia zdrobnienia imienia należy upewnić się, że pacjenta akceptuje takie zdrobnienia.
 - 5) Prowadząc rozmowy z opiekunem prawnym małoletniego pacjenta należy pamiętać o zachowaniu kontaktu z samym pacjentem, celem uniknięcia stworzenia wrażenia przedmiotowego traktowania pacjenta.
 - 6) W ramach podejmowanych czynności, o ile nie wpłynie to na udzielanie świadczeń zdrowotnych, ani nie utrudni procesu diagnostyczno-leczniczego należy umożliwić małoletniemu pacjentowi wpływ na przebieg procesu, w tym m.in. co do miejsca lub formy badania, tak aby utrzymać wrażenie sprawczości u pacjenta i usprawnić proces oswojenia się z przebiegiem udzielania świadczeń.
 - 7) Świadczeń zdrowotnych należy udzielać z maksymalnym poszanowaniem godności oraz intymności małoletniego pacjenta, w tym odsłanianie części ciała niezbędnych dla potrzeb



- diagnostyki i leczenia powinno ograniczyć się do minimum. Czynności, które mogą być dla małoletniego pacjenta krepujące powinny być przeprowadzane bez pośpiechu oraz w atmosferze wyrozumiałości. W trakcie badania małoletniemu powinien towarzyszyć opiekun prawny/rodzic.
- 8) W miarę możliwości należy reagować na zgłaszane potrzeby małoletniego w toku udzielanych świadczeń, np. celem podania napojów w przypadku zgłoszenia pragnienia.
 - 9) W przypadku gdy w toku hospitalizacji małoletni odpoczywa należy podejmować wszelkie możliwe działania zmierzające do eliminacji zakłóceń odpoczynku.
4. W ramach kontaktu z opiekunem/rodzicem małoletniego pacjenta w toku udzielania świadczeń zdrowotnych personel zobowiązany jest do postępowania wedle poniższych wytycznych:
- 1) Opiekunów małoletniego, podobnie jak i samego pacjenta należy w sposób wyczerpujący informować o zasadach funkcjonowania Szpitala oraz jego komórek organizacyjnych, w tym ich topografii oraz umiejscowienia, celem zaznajomienia z obszarem leczenia oraz oswojenia z nowymi okolicznościami.
 - 2) Należy w miarę możliwości współpracować z opiekunem/rodzicem procesie zapewnienia małoletniemu pacjentowi poczucia bezpieczeństwa, np. poprzez uczestnictwo w procesie uspokajania oraz zapewnienia, że okoliczności pobytu małoletniego pacjenta są w pełni bezpieczne.
 - 3) W miarę możliwości należy udzielać wsparcia opiekunom/rodzicom oraz odpowiadać na nurtujące ich wątpliwości, w tym należy udzielać rzetelnej oraz wnikliwej informacji o stanie zdrowia małoletniego pacjenta.
5. Jako zachowania niedopuszczalne (niedozwolone) w procesie udzielania świadczeń zdrowotnych małoletniemu pacjentowi uważa się:
- 1) naruszenie godności lub czci małoletniego pacjenta;
 - 2) nieuprawnione ujawnianie informacji o stanie zdrowia małoletniego pacjenta lub naruszenie zasad przetwarzania jego dokumentacji medycznej;
 - 3) prezentowanie względem małoletniego pacjenta zachowań aroganckich, opryskliwych lub jakichkolwiek innych odznaczających się niechęcią lub wrogością;
 - 4) ograniczanie możliwości wypowiedzi lub wyrażania stanowiska przez małoletniego pacjenta w zakresie postępowania co do jego osoby
 - 5) ograniczenie możliwości udziału opiekuna prawnego/rodzina w procesie leczenia małoletniego pacjenta;
 - 6) wywieranie presji na małoletnim pacjencie, w drodze szantażu lub zastraszania;
 - 7) naruszenie nietykalności cielesnej małoletniego pacjenta poprzez jego szturchanie, popychanie lub podobne zachowania;
 - 8) wyciąganie pochopnych wniosków o małoletnim pacjencie lub jego rodzinie;
 - 9) bagatelizowanie potrzeb małoletniego pacjenta;
 - 10) upokarzanie lub obrażanie małoletniego pacjenta lub jego rodziców/opiekunów;
 - 11) brak udzielenia wyczerpujących informacji na rzecz małoletniego pacjenta lub jego rodziców/opiekunów;
6. Wykaz zachowań niedozwolonych wskazanych w ust. 5 pkt 1-11 nie ma charakteru wyczerpującego, zasadnym jest powstrzymanie się od wszelkich zachowań mogących godzić w szeroko rozumianą godność pacjenta oraz jego bliskich.
7. Opiekunowi małoletniego pacjenta udostępnia się celem zapoznania kopię zasad zapewniających bezpieczne relacje między małoletnim a personelem placówki, w tym



wykazu zachowań niedozwolonych wobec małoletnich, wedle wzoru stanowiącego
Załącznik nr 2 do niniejszych Standardów.

VI. Postępowanie w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego pacjenta

1. Personel Szpitala wykazując się empatią i dbałością o troskę małoletnich pacjentów zobowiązany jest do reakcji oraz podjęcia działań w sytuacji, w której ze stwierdzonych okoliczności lub otrzymanych wiadomości wynika podejrzenie co do krzywdzenia małoletniego pacjenta.
2. W przypadku wystąpienia podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez rówieśników (osoby nieletnie) personel zobowiązany jest do postępowania wedle poniższych wytycznych:
 - 1) W przypadku istnienia podejrzenia popełnienia przestępstwa związanego z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystaniem seksualnym bądź zagrożeniem zdrowia lub życia ze strony rówieśników (osób nieletnich) jak również popełnienia innych przestępstw względem osoby małoletniego pacjenta należy:
 - a) niezwłocznie powiadomić rodziców/opiekunów prawnych oraz do czasu ich dotarcia podjąć niezbędne czynności celem zapewnienia małoletniemu pacjentowi wsparcia oraz bezpieczeństwa.
 - b) zawiadomić organy powołane do ochrony porządku publicznego i bezpieczeństwa (Policja).
 - c) udokumentować wykonanie czynności i przechowywać dokumentację przez Koordynatora Ochrony Małoletnich.
 - 2) W przypadku istnienia podejrzenia występowania innych form krzywdzenia ze strony rówieśników (osób nieletnich) względem osoby małoletniego pacjenta należy:
 - a) niezwłocznie powiadomić rodziców/opiekunów prawnych oraz do czasu ich dotarcia podjąć niezbędne czynności celem zapewnienia małoletniemu pacjentowi wsparcia oraz bezpieczeństwa.
 - b) zawiadomić właściwy miejscowo Sąd Opiekuńczy celem podjęcia czynności określonych w przepisach odrębnych.
 - c) udokumentować wykonanie czynności i przechowywać dokumentację przez Koordynatora Ochrony Małoletnich.
3. W przypadku wystąpienia podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez osoby trzecie personel zobowiązany jest do postępowania wedle poniższych wytycznych:
 - 1) W przypadku istnienia podejrzenia popełnienia przestępstwa związanego z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystaniem seksualnym bądź zagrożeniem zdrowia lub życia ze strony rówieśników (osób nieletnich) jak również popełnienia innych przestępstw względem osoby małoletniego pacjenta należy:
 - a) niezwłocznie powiadomić rodziców/opiekunów prawnych oraz do czasu ich dotarcia podjąć niezbędne czynności celem zapewnienia małoletniemu pacjentowi wsparcia oraz bezpieczeństwa.
 - b) zawiadomić organy powołane do ochrony porządku publicznego i bezpieczeństwa (Policja).
 - c) udokumentować wykonanie czynności i przechowywać dokumentację przez Koordynatora Ochrony Małoletnich.
 - 2) W przypadku spostrzeżenia przypadków niewłaściwego zachowania względem małoletnich pacjentów (m.in. nieprawidłowe wypowiedzi, bądź nadmierna krytyka lub ośmieszanie) należy:



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

ul. Wieniecka 49, 87 - 800 Włocławek
NIP: 888 311 78 73; REGON: 341411727
www.szpital.wloclawek.pl; sekretariat@szpital.wloclawek.pl
tel. 54 412 90 00



- a) zwrócić uwagę osobie dopuszczającej się wskazanych naruszeń uczulając, iż opisane zachowania są niedopuszczalne;
 - b) poinformować o zaistniałej sytuacji rodzica/opiekuna prawnego małoletniego pacjenta;
 - c) udokumentować wykonanie czynności i przechowywać dokumentację przez Koordynatora Ochrony Małoletnich.
4. W przypadku wystąpienia podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez rodziców/opiekunów prawnych personel zobowiązany jest do postępowania wedle poniższych wytycznych:
- 1) W przypadku istnienia podejrzenia popełnienia przestępstwa związanego z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystaniem seksualnym bądź zagrożeniem zdrowia lub życia ze strony rodzica/opiekuna prawnego jak również popełnienia innych przestępstw względem osoby małoletniego pacjenta należy:
 - a) niezwłocznie powiadomić rodzica/opiekuna prawnego niekrzywdzącego (drugiego) oraz do czasu jego dotarcia podjąć niezbędne czynności celem zapewnienia małoletniemu pacjentowi wsparcia oraz bezpieczeństwa.
 - b) zawiadomić organy powołane do ochrony porządku publicznego i bezpieczeństwa (Policja).
 - c) udokumentować wykonanie czynności i przechowywać dokumentację przez Koordynatora Ochrony Małoletnich.
 - 2) W przypadku istnienia podejrzenia istnienia przemocy domowej dotyczącej małoletniego pacjenta lub okoliczności, w których mógłby on być świadkiem przemocy domowej należy:
 - a) wszcząć procedurę w zakresie „Niebieskiej Karty”
 - b) zawiadomić organy powołane do ochrony porządku publicznego i bezpieczeństwa (Policja).
 - c) zawiadomić właściwy miejscowo Sąd Opiekuńczy celem podjęcia czynności określonych w przepisach odrębnych.
 - d) udokumentować wykonanie czynności i przechowywać dokumentację przez Koordynatora Ochrony Małoletnich.
5. Każdy członek Personelu w przypadku uzyskania informacji lub zaobserwowania:
- 1) faktu Krzywdzenia Małoletniego realnie zagrażającego życiu lub zdrowiu Małoletniego bądź będącej wykorzystywaniem Małoletniego (np. obserwacja ran na ciele Małoletniego, których stopień realnie zagraża jego zdrowiu) – podjąć niezwłocznie działania w celu powstrzymania niedozwolonych zachowań oraz zmierzające do zapewnienia ochrony Małoletniemu. W szczególności zgłosi sytuację do bezpośredniego przełożonego oraz zawiadomi o sytuacji Koordynatora Ochrony Małoletnich;
 - 2) faktu Krzywdzenia Małoletniego np. obserwacja niewielkich siniaków na ciele Małoletniego – jest zobowiązany do zgłoszenia ich bezpośredniemu przełożonemu lub Koordynatorowi oraz po zbadaniu sytuacji zobowiązuje Koordynatora do działania i wdrożenia procedur opisanych w Standardach Ochrony Małoletnich;
 - 3) podejrzenia krzywdzenia Małoletniego lub zagrożenia Małoletniego, np. lekarz jest zobowiązany do zgłoszenia bezpośredniemu przełożonemu, następnie Koordynatorowi otrzymanej w czasie wizyty informacji o tym, że Opiekun Małoletniego jest zwolennikiem karcenia fizycznego dzieci;
 - 4) naruszenia Standardów – jest zobowiązany do zgłoszenia ich bezpośredniemu przełożonemu, następnie Koordynatorowi Ochrony Małoletnich.



6. W przypadku nieobecności Koordynatora Ochrony Małoletnich, każdy członek Personelu z chwilą uzyskania informacji lub zaobserwowania faktu krzywdzenia lub naruszenia Standardów, zobowiązany jest do niezwłocznego podjęcia działań w celu powstrzymania niedozwolonych zachowań oraz działań zmierzających do zapewnienia ochrony Małoletniemu. W szczególności powiadomi o zaistniałej sytuacji odpowiednie służby, korzystając z numerów alarmowych, następnie zgłosi sytuację do lekarza dyżurnego. Z uwagi na nieobecność Koordynatora, zostanie on zawiadomiony o zdarzeniu w jak najszybszym możliwym czasie (w trakcie godzin pracy).
7. Wyciąg procedury podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego pacjenta stanowi **Załącznik nr 3** do niniejszych Standardów.
8. Wszelkie działania opisane w niniejszym rozdziale powinny być dokumentowane. Kartę zgłoszenia Krzywdzenia lub Zagrożenia Małoletniego stanowi **Załącznik nr 4** do Standardów. Kartę interwencji stanowi **Załącznik nr 5** do Standardów.
9. Zasady dotyczące składania zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, zawiadamianie sądu opiekuńczego oraz osoby odpowiedzialne za wszczynanie procedury "Niebieskiej Karty", określone zostały w dokumencie stanowiącym **Załącznik nr 6** do niniejszych Standardów. Wzór formularza "Niebieskiej Karty" stanowi **Załącznik 7** do Standardów.
10. W przypadku nieobecności Koordynatora Ochrony Małoletnich, osobami odpowiedzialnymi za wszczynanie procedury "Niebieskiej Karty" winien być lekarz udzielający świadczeń zdrowotnych.
 - 1) Wszczęcie niniejszej Procedury polega na:
 - a) wypełnieniu formularza Niebieskiej Karty, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do Standardów (dalej: „Formularz”),
 - b) złożeniu Formularza niezwłocznie do Koordynatora Ochrony Małoletnich, który przekaze Formularz Przewodniczącemu Zespołu Interdyscyplinarnego działającego na obszarze zamieszkania osoby dotkniętej Krzywdzeniem.
 - c) W przypadku dłuższej nieobecności Koordynatora złożeniu Formularza niezwłocznie do Pracowników socjalnych, którzy przekaza Formularz Przewodniczącemu Zespołu Interdyscyplinarnego działającego na obszarze zamieszkania osoby dotkniętej Krzywdzeniem.

VII. Zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim Standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania

1. W Szpitalu udostępnia się treść Standardów rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania, poprzez:
 - 1) udostępnienie wyciągu ze Standardów w wersji papierowej w jednostce, w której udzielane są świadczenia zdrowotne;
 - 2) poprzez publikację Standardów na stronie internetowej Szpitala pod adresem: www.szpital.wloclawek.pl
2. Na żądanie rodziców albo opiekunów prawnych lub faktycznych oraz małoletniego treść Standardów przekazuje się nadto drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej.

Handwritten signature



3. Małoletnim pacjentom udostępnia się wyciąg ze Standardów oraz informacje o ich prawach na tablicach ogłoszeń, na terenie Szpitala.

VIII. Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie personelu placówki do stosowania Standardów, zasady przygotowania tego personelu do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności.

1. Osoba pełniąca funkcję powinna odznaczać się następującymi przymiotami:
 - 1) Odnaczać się empatią i wyrozumiałością;
 - 2) Dysponować wiedzą oraz rozeznanie w zakresie problemów małych pacjentów;
 - 3) Posiadać umiejętność prowadzenia dialogu z małoletnimi pacjentami w sposób umożliwiający dokonanie przekazu informacji adekwatnie do wieku, stanu emocjonalnego i stanu świadomości małoletniego pacjenta;
 - 4) Posiadać adekwatne wykształcenie oraz stosowne przygotowanie w zakresie pełnienia funkcji związanej z kwestiami ochrony małoletnich pacjentów;
2. Osoba pełniąca funkcję Koordynatora Ochrony Małych pacjentów dysponuje następującym zakresem obowiązków:
 - 1) przygotowanie personelu placówki do stosowania Standardów;
 - 2) bieżący nadzór i koordynacja działań związanych z wdrożeniem oraz aktualizacją Standardów, w tym przeszkolenie personelu w zakresie kwestii objętych ich treścią;
 - 3) reagowanie na sygnały naruszenia Standardów Ochrony Małych pacjentów;
 - 4) obowiązek prowadzenia rejestru i proponowanie zmian Standardów Ochrony Małych pacjentów;
3. Przygotowanie personelu do wdrożenia Standardów oraz przygotowanie do ich przestrzegania obejmuje następujące czynności:
 - 1) pogłębianie wiedzy i umiejętności identyfikacji ryzyka krzywdzenia nieletnich;
 - 2) rozpoznawanie krzywdzenia i jego objawów;
 - 3) podejmowanie zgodnych z prawem działań w celu ochrony i wsparcia małoletnich;
 - 4) W ramach wdrożenia Standardów Koordynator dokona przeszkolenia wstępnego oraz okresowego w zakresie treści objętej ich zakresem, które podlegać będą udokumentowaniu w drodze stosownego protokołu uczestnictwa.

IX. Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia

1. W Szpitalu osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu oraz udzielanie mu wsparcia odpowiedzialne są:
 - 1) lekarze;
 - 2) pielęgniarki oraz ratownicy medyczni;
 - 3) psychologowie;
 - 4) pracownicy socjalni.
2. Niezależnie od katalogu osób określonych w ust. 1 na każdym członku personelu Szpitala ciąży obowiązek zgłoszenia Koordynatorowi Ochrony Małych pacjentów informacji co do okoliczności mogących wskazywać na sytuacje krzywdzenia małoletnich.



X. Zasady przeglądu i aktualizacji standardów ochrony małoletnich

1. Koordynator Ochrony Małoletnich dokonuje przeglądu oraz aktualizacji Standardów nie rzadziej niż raz na 24 miesiące w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami.
2. W następstwie dokonania przeglądu Standardów sporządzany jest raport aktualizacyjny oraz stosowna aktualizacja Standardów, która następuje poprzez sporządzenie nowej wersji tekstu jednolitego oraz jego publikację w sposób przyjęty w Szpitalu. Raport z okresowego przeglądu Standardów stanowi **Załącznik 8** do niniejszych standardów.
3. Koordynator Ochrony Małoletnich monitoruje realizację standardów, reaguje na sygnały naruszenia standardów oraz proponuje zmiany w standardach.
4. Koordynator Ochrony Małoletnich przeprowadza wśród pracowników Szpitala raz na 24 miesiące ankietę monitorującą poziom realizacji standardów. W ankiecie, o której mowa w zdaniu poprzedzającym pracownicy Szpitala mogą proponować zmiany Standardów oraz wskazywać naruszenia standardów w organizacji. Ankietę monitorującą stanowi **Załącznik 9** do niniejszych standardów.
5. Koordynator Ochrony Małoletnich dokonuje opracowania wypełnionych przez pracowników i współpracowników ankiet. Sporządza na tej podstawie raport z monitoringu, który następnie przekazuje kierownictwu Szpitala.

XI. Sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego

1. Działania oraz interwencje związane ze stosowaniem środków ochronnych na gruncie obowiązywania Standardów Ochrony Małoletnich ujęte zostają w kartach interwencyjnych, wedle wzoru stanowiącego **Załącznik nr 10** do niniejszych Standardów.
2. W ramach funkcjonowania Standardów w Szpitalu prowadzony jest rejestr podjętych działań oraz interwencji związanych z podejrzeniem występowania zdarzeń stanowiących działania niedozwolone względem małoletnich pacjentów.
3. Rejestr, o którym mowa w ust. 1 prowadzony jest przez Koordynatora, wedle wzoru stanowiącego **Załącznik nr 11** do niniejszych Standardów.

XII. Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet

1. Szpital zapewnia pacjentom, w tym małoletnim pacjentom dostęp do sieci Internet.
2. Korzystanie z sieci Internet odbywa się z wykorzystaniem urządzeń końcowych (komputer, tablet, smartphone), które są własnością małoletniego pacjenta lub jego rodzica/opiekuna prawnego.
3. Opiekuna prawnego/rodzica małoletniego należy uczulić na niezbędność nadzoru małoletniego pacjenta w zakresie dostępu do treści i stron zawartych w sieci Internet.



XIII. Zasad ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie

1. Dostęp do sieci Internet jest zabezpieczony hasłem oraz skonfigurowany w sposób, który uniemożliwia wchodzenie na strony:
 - 1) o treści pornograficznej lub erotycznej;
 - 2) przedstawiające obrazy przemocy lub okrucieństwa wobec innych ludzi lub zwierząt;
 - 3) witryny hazardowe;
 - 4) niemodyfikowane pokoje czatu;
 - 5) treści o charakterze dyskryminacyjnym oraz treści nawołujące do wrogości lub przemocy w jakiegokolwiek formie;
 - 6) treści nakłaniających lub ukazujących samobójstwa lub samookaleczenie;
4. W przypadku spostrzeżenia przez personel, iż małoletni pacjent pozyskuje lub próbuje pozyskać dostęp do treści zabronionych, o których mowa w ust. 2 lub innych treści, z którymi zapoznanie się jest niewłaściwe z perspektywy bezpieczeństwa małoletniego pacjenta powinien niezwłocznie o tej okoliczności powiadomić opiekuna prawnego/rodzica

XIV. Zasady ochrony wizerunku małoletniego pacjenta

1. Dane osobowe małoletniego pacjenta, w tym kwestie związane z wizerunkiem podlegają ochronie na zasadach zgodnych z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych małoletniego pacjenta w Szpitalu dostępne są na stronie internetowej Szpitala od adresem: www.szpital.wloclawek.pl
3. Utrwalanie wizerunku małoletniego pacjenta (w szczególności poprzez filmowanie, fotografowanie, nagrywanie głosu) na terenie Szpitala i jego upublicznianie jest dopuszczalne za zgodą rodzica/opiekuna prawnego małoletniego pacjenta, z zastrzeżeniem nadzoru wizyjnego („monitoring”), który regulują odrębne przepisy.
4. Wzór zgody na utrwalanie i publikację wizerunku małoletniego pacjenta stanowi **Załącznik nr 12** do niniejszych Standardów.
5. Jeżeli wizerunek małoletniego pacjenta stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak: zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, zgoda rodzica/opiekuna nie jest wymagana.
6. Podanie przedstawicielowi mediów danych kontaktowych do opiekuna małoletniego pacjenta możliwe jest tylko za wiedzą i zgodą tego opiekuna.



XV. Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia

1. W przypadku stwierdzenia przypadków krzywdzenia małoletniego Szpital wdraża działania określone treścią niniejszej procedury, w szczególności poprzez podjęcie kontaktów z właściwymi organami i służbami oraz postępowanie zgodne z wytycznymi i zaleceniami właściwych organów, w następstwie dokonanych zawiadomień.
2. W przypadku zaistnienia potrzeby ku temu Szpital może udzielić wsparcia małoletniemu oraz opiekunowi, poprzez:
 - 1) Przeprowadzenie konsultacji psychologicznej;
 - 2) Udzielenia informacji co do możliwych kroków prawnych oraz działań związanych z dochodzeniem swoich praw, bądź pozyskaniem ochrony i wsparcia, w szczególności poprzez udzielenie informacji co do organów i organizacji zajmujących się wsparciem osób dotkniętych różnymi formami przemocy;
 - 3) Koordynatora Ochrony Małoletnich – Aleksandrę Głowacką-Więznowską – pracownika socjalnego Szpitala.
3. Udzielane przez Szpital formy pomocy następują bez zbędnej zwłok, z poszanowaniem możliwości techniczno-organizacyjnych oraz zasobów personalnych Szpitala.

XVI. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze Standardy wchodzi w życie z dniem 11.08.2025 r.
2. Niniejsze Standardy podlegają aktualizacji, która wykonywana jest poprzez wydanie nowej wersji w formie tekstu jednolitego.
3. W zakresie nieokreślonym treścią niniejszej procedury zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności:
 - 1) ustawa z dnia 13 maja 2016r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U. z 2023r. poz. 1304);
 - 2) ustawa z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2023r. poz. 1545);
4. Załączniki do niniejszych Standardów, stanowią jej integralną część, przy czym wzorce zawiadomień do właściwych organów mają charakter pomocniczy dla potrzeb formułowania stosownych dokumentów w praktyce.

DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego
im. błogosławionego księdza Jerzego Popiełuszki
we Włocławku
mgr Dariusz Szczepański



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

ul. Wieniecka 49, 87 - 800 Włocławek
NIP: 888 311 78 73; REGON: 341411727
www.szpital.wloclawek.pl; sekretariat@szpital.wloclawek.pl
tel. 54 412 90 00

[Signature]



Załącznik nr 1

Włocławek, dn. _____

**OŚWIADCZENIE PERSONELU
O ZAPOZNANIU SIĘ ZE STANDARDAMI OCHRONY MAŁOLETNICH**

Ja, _____, zatrudniony na stanowisku _____ niniejszym oświadczam, iż:

- 1) zapoznałem się w sposób szczegółowy i wyczerpujący ze Standardami Ochrony Małoletnich („Standardy”) obowiązującymi w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym im. błogosławionego księdza Jerzego Popiełuszki we Włocławku;
- 2) treść Standardów jest dla mnie w pełni zrozumiała oraz nie mam wątpliwości w zakresie rozwiązań zawartych w Standardach;

Nadto zobowiązuje się do bezwzględnego przestrzegania zasad kontaktów z pacjentami małoletnimi określonych w treści Standardów oraz bieżącego zapoznawania się z aktualizacjami lub wytycznymi związanymi z realizacją tychże Standardów.

DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego
im. błogosławionego księdza Jerzego Popiełuszki
we Włocławku
mgr Dariusz Szczepański



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

ul. Wieniecka 49, 87 - 800 Włocławek
NIP: 888 311 78 73; REGON: 341411727
www.szpital.wloclawek.pl; sekretariat@szpital.wloclawek.pl
tel. 54 412 90 00

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Włocławku
jest Jednostką Samorządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego



**ZASADY ZAPEWNIAJĄCE BEZPIECZNE RELACJE MIĘDZY MAŁOLETNIM
PACJENTEM A PERSONELEM SZPITALA**

Niniejszym wprowadza się zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim pacjentem („Pacjent”), a personelem Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. Błogosławionego ks. Jerzego Popiełuszki we Włocławku („Szpital”), mając na względzie poszanowanie praw pacjenta, dobro małoletniego pacjenta, w tym jego bezpieczeństwo oraz zgodność działań z wymogami obowiązujących regulacji prawnych oraz wymogów etyki.

1. Kim jest pacjent małoletni?

- 1) Pacjentem małoletnim w rozumieniu polskiego prawa jest osoba, na rzecz której udzielane są świadczenia zdrowotne w Szpitalu, która nie ukończyła 18 lat lub nie zawarła małżeństwa.
- 2) Poprzez "świadczenia zdrowotne" należy rozumieć działania służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania.

2. Jakimi zasadami należy się kierować w kontakcie z pacjentem małoletnim?

- 1) W kontakcie z pacjentem małoletnim należy wykazywać wyrozumiałość, otwartość oraz empatię, celem zapewnienia małoletniemu pacjentowi poczucia bezpieczeństwa oraz stworzenia otoczenia zaufania i życzliwości.
- 2) Jeżeli małoletni wyraża wolę towarzystwa jego opiekunów/rodziców podczas udzielania świadczeń zdrowotnych należy stworzyć okoliczności umożliwiające na uwzględnienie jego życzeń.
- 3) Należy zachować wrażliwość w stosunku do indywidualnych cech lub zachowań małoletniego, wykazując cierpliwość oraz zrozumienie w toku udzielania mu świadczeń zdrowotnych.
- 4) Należy wykazywać zrozumienie co do zmian nastroju oraz postawy małoletniego pacjenta, celem minimalizacji czynnika stresowego, jakim jest proces udzielania świadczeń zdrowotnych.

3. Postępowanie personelu z małoletnim w ramach bezpośredniego kontaktu

- 1) Przy pierwszym kontakcie z małoletnim personel powinien się przedstawić oraz zakomunikować pacjentowi w przystępny sposób gdzie się znajduje, w jakim celu przebywa w placówce Szpitala oraz jakie zamierzone czynności będą wykonywane z jego udziałem.
- 2) Informacji należy udzielać w sposób spokojny i życzliwy, dopasowując ich formę i treść do możliwości poznawczych małoletniego i jego stopnia rozwoju.



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

ul. Wieniecka 49, 87 - 800 Włocławek
NIP: 888 311 78 73; REGON: 341411727
www.szpital.wloclawek.pl; sekretariat@szpital.wloclawek.pl
tel. 54 412 90 00

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Włocławku
jest Jednostką Samorządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego



- 3) W trakcie przekazywania małoletniemu informacji należy upewnić się, że rozumie treść i podawane kwestie nie są dla niego niezrozumiałe. W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości należy udzielić wyjaśnień i odpowiadać na pytania małoletniego.
- 4) Wszelkich informacji należy udzielać z możliwym ograniczeniem do kręgu osób uczestniczących w udzielaniu świadczeń małoletniemu pacjentowi, jeżeli jest taka możliwość, należy prowadzić rozmowę z ograniczeniem obecności osób personelu medycznego co do absolutnego minimum.
- 5) W ramach prowadzonej rozmowy z małoletnim pacjentem personel powinien zwracać się do niego w sposób bezpośredni co do twierdzeń oraz formułowanych pytań, używając imienia pacjenta, przy czym w przypadku chęci użycia zdrobnień imienia należy upewnić się, że pacjenta akceptuje takie zdrobnienia.
- 6) Prowadząc rozmowy z opiekunem prawnym małoletniego pacjenta należy pamiętać o zachowaniu kontaktu z samym pacjentem, celem uniknięcia stworzenia wrażenia przedmiotowego traktowania pacjenta.
- 7) W ramach podejmowanych czynności, o ile nie wpłynie to na udzielanie świadczeń zdrowotnych, ani nie utrudni procesu diagnostyczno-leczniczego należy umożliwić małoletniemu pacjentowi wpływ na przebieg procesu, w tym m.in. co do miejsca lub formy badania, tak aby utrzymać wrażenie sprawczości u pacjenta i usprawnić proces oswojenia się z przebiegiem udzielania świadczeń.
- 8) Świadczeń zdrowotnych należy udzielać z maksymalnym poszanowaniem godności oraz intymności małoletniego pacjenta, w tym odsłanianie części ciała niezbędnych dla potrzeb diagnostyki i leczenia powinno ograniczyć się do minimum. Czynności, które mogą być dla małoletniego pacjenta krepujące powinny być przeprowadzane bez pośpiechu oraz w atmosferze wyrozumiałości. W trakcie badania małoletniemu powinien towarzyszyć opiekun prawny/rodzic.
- 9) W miarę możliwości należy reagować na zgłaszane potrzeby małoletniego w toku udzielanych świadczeń, np. celem podania napojów w przypadku zgłoszenia pragnienia.
- 10) W przypadku gdy w toku hospitalizacji małoletni odpoczywa należy podejmować wszelkie możliwe działania zmierzające do eliminacji zakłóceń odpoczynku.

4. Postępowanie personelu w ramach kontaktów z opiekunami małoletniego pacjenta

- 1) Opiekunów małoletniego, podobnie jak i samego pacjenta należy w sposób wyczerpujący informować o zasadach funkcjonowania Szpitala oraz jego komórek organizacyjnych, w tym ich topografii oraz umiejscowienia, celem zaznajomienia z obszarem leczenia oraz oswojenia z nowymi okolicznościami.
- 2) Należy w miarę możliwości współpracować z opiekunem/rodzicem w procesie zapewnienia małoletniemu pacjentowi poczucia bezpieczeństwa, np. poprzez uczestnictwo w procesie uspokajania oraz zapewnienia, że okoliczności pobytu małoletniego pacjenta są w pełni bezpieczne.



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

ul. Wieniecka 49, 87 - 800 Włocławek
NIP: 888 311 78 73; REGON: 341411727
www.szpital.wloclawek.pl; sekretariat@szpital.wloclawek.pl
tel. 54 412 90 00



- 3) W miarę możliwości należy udzielać wsparcia opiekunom/rodzicom oraz odpowiadać na nurtujące ich wątpliwości, w tym należy udzielać rzetelnej oraz wnikliwej informacji o stanie zdrowia małoletniego pacjenta.

5. Jak należy postępować w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego zachowania w związku z leczeniem małoletniego pacjenta?

- 1) W przypadku gdy personel stwierdzi nieprawidłowy sposób komunikacji opiekuna z małoletnim pacjentem, jego lekceważenie bądź umniejszanie jego potrzebom, należy zareagować oraz przypomnieć o prawidłowych zasadach komunikacji celem zapewnienia należytego poczucia bezpieczeństwa.
- 2) W przypadku wzbudzenia wątpliwości lub niepokoju co do zachowań małoletniego pacjenta lub opiekunów należy w miarę możliwości zadbać o obecność innego członka personelu w toku udzielania świadczeń zdrowotnych.

6. Jakie zachowania w związku z leczeniem małoletniego pacjenta uznawane są jako niedozwolone?

- 1) Jako zachowania niedopuszczalne (niedozwolone) w procesie udzielania świadczeń zdrowotnych małoletniemu pacjentowi uważa się:
- naruszenie godności lub czci małoletniego pacjenta;
 - nieuprawnione ujawnianie informacji o stanie zdrowia małoletniego pacjenta lub naruszenie zasad przetwarzania jego dokumentacji medycznej;
 - prezentowanie względem małoletniego pacjenta zachowań aroganckich, opryskliwych lub jakichkolwiek innych odznaczających się niechęcią lub wrogością;
 - ograniczanie możliwości wypowiedzi lub wyrażania stanowiska przez małoletniego pacjenta w zakresie postępowania co do jego osoby
 - ograniczenie możliwości udziału opiekuna prawnego/rodzina w procesie leczenia małoletniego pacjenta;
 - wywieranie presji na małoletnim pacjencie, w drodze szantażu lub zastraszania;
 - naruszenie nietykalności cielesnej małoletniego pacjenta poprzez jego szturchanie, popychanie lub podobne zachowania;
 - wyciąganie pochopnych wniosków o małoletnim pacjencie lub jego rodzinie;
 - bagatelizowanie potrzeb małoletniego pacjenta;
 - upokarzanie lub obrażanie małoletniego pacjenta lub jego rodziców/opiekunów;
 - brak udzielenia wyczerpujących informacji na rzecz małoletniego pacjenta lub jego rodziców/opiekunów;
- 2) Wykaz zachowań niedozwolonych nie ma charakteru wyczerpującego, zasadnym jest powstrzymanie się od wszelkich zachowań mogących godzić w szeroko rozumiana godność pacjenta oraz jego bliskich.

DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego
im. błogosławionego księdza Jerzego Popiełuszki
we Włocławku

mgr Dariusz Szczepański



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

ul. Wieniecka 49, 87 - 800 Włocławek
NIP: 888 311 78 73; REGON: 341411727
www.szpital.wloclawek.pl; sekretariat@szpital.wloclawek.pl
tel. 54 412 90 00



**PROCEDURA POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU PODEJRZENIA KRZYWDZENIA
PACJENTA MAŁOLETNIEGO**

I. Postępowanie w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez rówieśników (osoby nieletnie)

- 1) W przypadku istnienia podejrzenia popełnienia przestępstwa związanego z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystaniem seksualnym bądź zagrożeniem zdrowia lub życia ze strony rówieśników (osób nieletnich) jak również popełnienia innych przestępstw względem osoby małoletniego pacjenta należy:
 - a) niezwłocznie powiadomić rodziców/opiekunów prawnych oraz do czasu ich dotarcia podjąć niezbędne czynności celem zapewnienia małoletniemu pacjentowi wsparcia oraz bezpieczeństwa.
 - b) zawiadomić organy powołane do ochrony porządku publicznego i bezpieczeństwa (Policja).
 - c) udokumentować wykonanie czynności i przechowywać dokumentację przez Koordynatora Ochrony Małoletnich.
- 2) W przypadku istnienia podejrzenia występowania innych form krzywdzenia ze strony rówieśników (osób nieletnich) względem osoby małoletniego pacjenta należy:
 - a) niezwłocznie powiadomić rodziców/opiekunów prawnych oraz do czasu ich dotarcia podjąć niezbędne czynności celem zapewnienia małoletniemu pacjentowi wsparcia oraz bezpieczeństwa.
 - b) zawiadomić właściwy miejscowo Sąd Opiekuńczy celem podjęcia czynności określonych w przepisach odrębnych.
 - c) udokumentować wykonanie czynności i przechowywać dokumentację przez Koordynatora Ochrony Małoletnich.

II. Postępowanie w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez osoby trzecie

- 1) W przypadku istnienia podejrzenia popełnienia przestępstwa związanego z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystaniem seksualnym bądź zagrożeniem zdrowia lub życia ze strony rówieśników (osób nieletnich) jak również popełnienia innych przestępstw względem osoby małoletniego pacjenta należy:
 - a) niezwłocznie powiadomić rodziców/opiekunów prawnych oraz do czasu ich dotarcia podjąć niezbędne czynności celem zapewnienia małoletniemu pacjentowi wsparcia oraz bezpieczeństwa.



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

ul. Wieniecka 49, 87 - 800 Włocławek
NIP: 888 311 78 73; REGON: 341411727
www.szpital.wloclawek.pl; sekretariat@szpital.wloclawek.pl
tel. 54 412 90 00



- b) zawiadomić organy powołane do ochrony porządku publicznego i bezpieczeństwa (Policja).
 - c) udokumentować wykonanie czynności i przechowywać dokumentację przez Koordynatora Ochrony Małoletnich.
- 2) W przypadku spostrzeżenia przypadków niewłaściwego zachowania względem małoletnich pacjentów (m.in. nieprawidłowe wypowiedzi, bądź nadmierna krytyka lub ośmieszanie) należy:
- a) zwrócić uwagę osobie dopuszczającej się wskazanych naruszeń uczulając, iż opisane zachowania są niedopuszczalne
 - b) poinformować o zaistniałej sytuacji rodzina/opiekuna prawnego małoletniego pacjenta;
 - c) udokumentować wykonanie czynności i przechowywać dokumentację przez Koordynatora Ochrony Małoletnich.

III. Postępowanie w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez rodziców/opiekunów prawnych

- 1) W przypadku istnienia podejrzenia popełnienia przestępstwa związanego z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystaniem seksualnym bądź zagrożeniem zdrowia lub życia ze strony rodzica/opiekuna prawnego jak również popełnienia innych przestępstw względem osoby małoletniego pacjenta należy:
- a) niezwłocznie powiadomić rodzica/opiekuna prawnego niekrzywdzącego (drugiego) oraz do czasu jego dotarcia podjąć niezbędne czynności celem zapewnienia małoletniemu pacjentowi wsparcia oraz bezpieczeństwa.
 - b) zawiadomić organy powołane do ochrony porządku publicznego i bezpieczeństwa (Policja).
 - c) udokumentować wykonanie czynności i przechowywać dokumentację przez Koordynatora Ochrony Małoletnich.
- 2) W przypadku istnienia podejrzenia istnienia przemocy domowej dotyczącej małoletniego pacjenta lub okoliczności, w których mógłby on być świadkiem przemocy domowej należy:
- a) Wszcząć procedurę w zakresie „Niebieskiej Karty”
 - b) zawiadomić organy powołane do ochrony porządku publicznego i bezpieczeństwa (Policja).
 - c) zawiadomić właściwy miejscowo Sąd Opiekuńczy celem podjęcia czynności określonych w przepisach odrębnych.



- d) udokumentować wykonanie czynności i przechowywać dokumentację przez Koordynatora Ochrony Małoletnich.

IV. Postępowanie w przypadku uzyskania informacji lub zaobserwowania faktu Krzywdzenia Małoletniego

- 1) Każdy członek Personelu w przypadku uzyskania informacji lub zaobserwowania:
- a) faktu Krzywdzenia Małoletniego realnie zagrażającego życiu lub zdrowiu Małoletniego bądź będącej wykorzystywaniem Małoletniego (np. obserwacja ran na ciele Małoletniego, których stopień realnie zagraża jego zdrowiu) - podjąć niezwłocznie działania w celu powstrzymania niedozwolonych zachowań oraz zapewnić ochronę Małoletniemu. W szczególności powiadomi o zaistniałej sytuacji odpowiednie służby, korzystając z numerów alarmowych, następnie zgłosi sytuację do bezpośredniego przełożonego i do Koordynatora;
 - b) faktu Krzywdzenia Małoletniego np. obserwacja niewielkich siniaków na ciele Małoletniego – jest zobowiązany do zgłoszenia ich bezpośredniemu przełożonemu lub Koordynatorowi oraz po zbadaniu sytuacji zobowiązuje Koordynatora do działania i wdrożenia procedur opisanych w Standardach Ochrony Małoletnich;
 - c) podejrzenia krzywdzenia Małoletniego lub zagrożenia Małoletniego, np. lekarz jest zobowiązany do zgłoszenia bezpośredniemu przełożonemu, następnie Koordynatorowi otrzymanej w czasie wizyty informacji o tym, że Opiekun Małoletniego jest zwolennikiem karcenia fizycznego dzieci;
 - d) naruszenia Standardów – jest zobowiązany do zgłoszenia ich bezpośredniemu przełożonemu, następnie Koordynatorowi Ochrony Małoletnich.

V. Postępowanie w przypadku nieobecności Koordynatora Ochrony Małoletnich

- 1) Każdy członek Personelu z chwilą uzyskania informacji lub zaobserwowania faktu krzywdzenia lub naruszenia Standardów pod nieobecność Koordynatora, zobowiązany jest do:
- a) niezwłocznego podjęcia działań w celu powstrzymania niedozwolonych zachowań oraz działań zmierzających do zapewnienia ochrony Małoletniemu,
 - b) zgłosi sytuację do lekarza dyżurnego,
 - c) zawiadomi organy powołane do ochrony porządku publicznego i bezpieczeństwa (Policja),
 - d) Z uwagi na nieobecność Koordynatora, zostanie on zawiadomiony o zdarzeniu niezwłocznie z chwilą ponownej obecności w pracy. W przypadku długotrwałej nieobecności Koordynatora zostanie powiadomiony Zastępca Dyrektora ds. Lecznictwa.

DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego
im. błogosławionego księdza Jerzego Popiełuszki
we Włocławku

mgr Dariusz Szczepański



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

ul. Wieniecka 49, 87 - 800 Włocławek
NIP: 888 311 78 73; REGON: 341411727
www.szpital.wloclawek.pl; sekretariat@szpital.wloclawek.pl
tel. 54 412 90 00

[Signature]



Załącznik nr 4

KARTA ZGŁOSZENIA
ZAGROŻENIA LUB KRZYWDZENIA DZIECKA

Dane małoletniego pacjenta:	
Dane osobowe osoby zgłaszającej: (imię, nazwisko, dane do kontaktu, stopień pokrewieństwa, źródło wiedzy o zagrożeniu/krzywdzeniu)	
Data zgłoszenia:	
Opis sytuacji podany przez osobę zgłaszającą:	
Informacje dodatkowe	
Informacje o potencjalnej osobie krzywdzącej:	

Data i podpis osoby zgłaszającej

Data i podpis osoby przyjmującej zgłoszenie
DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego
im. błogosławionego księdza Jerzego Popiełuszki
we Włocławku



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

ul. Wieniecka 49, 87-800 Włocławek
NIP: 888 311 78 73; REGON: 341411727
www.szpital.wloclawek.pl; sekretariat@szpital.wloclawek.pl
tel. 54 412 90 00

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Włocławku
jest Jednostką Samorządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego

[Signature]



Załącznik nr 5

KARTA INTERWENCJI
W ZWIĄZKU Z PODEJRZENIEM WYSTĘPOWANIA DZIAŁAŃ KRZYWDZĄCYCH
WZGLĘDEM MAŁOLETNIICH PACJENTÓW

Dane małoletniego pacjenta	
Data zawiadomienia o zdarzeniach uzasadniających podejrzenie krzywdzenia małoletniego pacjenta	
Data podjęcia interwencji lub działań	
Opis podjętych działań lub interwencji	
Zawiadomienie właściwych organów (wskazać właściwy organ oraz datę dokonania zawiadomienia)	
Skutki podjętych interwencji lub działań (wpisać w sytuacji, gdy Szpital dysponuje opisanymi informacjami)	
Uwagi	
Wnioski końcowe	

Data o podpis Koordynatora

DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego
im. błogosławionego księdza Jerzego Popiełuszki
we Włocławku

mgr Dariusz Szczepański



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

ul. Wieniecka 49, 87 - 800 Włocławek
NIP: 888 311 78 73; REGON: 341411727
www.szpital.wloclawek.pl; sekretariat@szpital.wloclawek.pl
tel. 54 412 90 00

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Włocławku
jest Jednostką Samorządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego

[Signature]



**ZASADY POSTĘPOWANIA W ZAKRESIE ZAWIADAMIANIA ORGANÓW W ZWIĄZKU
Z PODEJRZENIEM KRZYWDZENIA PACJENTA MAŁOLETNIEGO**

1. Osobą wyznaczoną do wnoszenia zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego lub zawiadomienia do sądu opiekuńczego w związku z podejrzeniem krzywdzenia pacjentów małoletnich, jak również procedury „Niebieskiej Karty” jest Koordynator Ochrony Małoletnich.
2. Koordynator Ochrony Małoletnich kompletuje informacje niezbędne w zakresie sformułowania stosownych wniosków oraz wnosi je do właściwych instytucji, z wykorzystaniem wzorów stanowiących załączniki A oraz B do niniejszej procedury.
3. Procedura „Niebieskiej Karty” winna być wszczęta i prowadzona w zakresie określonym treścią przepisów odrębnych.
4. Koordynator Ochrony Małoletnich jest uprawniony do kontaktu z personelem Szpitala celem pozyskania niezbędnych informacji w związku z realizowanymi obowiązkami, zaś personel niezależnie od podstawy współpracy ze Szpitalem jest zobowiązany do niezwłocznego, wyczerpującego udzielania przedmiotowych wyjaśnień i przekazywania dokumentów.
5. Za Krzywdzenie stanowiące przestępstwo, o którym obowiązkowo należy zawiadomić organy ścigania, należy uznać przygotowanie lub usiłowanie lub popełnienie następujących czynów:
 - a) zabójstwo Małoletniego;
 - b) spowodowanie ciężkiego uszczerbku na zdrowiu Małoletniego (ciężki uszczerbek, tj. pozbawienie wzroku, słuchu, mowy, zdolności płodzenia, ciężkie kalectwo, ciężka choroba nieuleczalna, długotrwała choroba realnie zagrażająca życiu, trwała choroba psychiczna, trwałe, istotne zeszpecenie, zniekształcenie ciała);
 - c) pozbawienie Małoletniego wolności;
 - d) zgwałcenie, wymuszenie czynności seksualnej Małoletniego poniżej lat 15;
 - e) prezentowanie treści pornograficznych Małoletniemu poniżej lat 15 lub udostępnianie mu przedmiotów mających taki charakter albo rozpowszechnianie treści pornograficznych w sposób umożliwiający Małoletniemu zapoznanie się z nimi;
 - f) prezentowanie Małoletniemu poniżej lat 15 wykonania czynności seksualnej;
 - g) reklamowanie lub promocja działalności polegającej na rozpowszechnianiu treści pornograficznych w sposób umożliwiający Małoletniemu poniżej lat 15 zapoznanie się z nimi;
 - h) obcowanie płciowe z Małoletnim poniżej lat 15;
 - i) zgwałcenie, wymuszenie czynności seksualnej Małoletniego powyżej lat 15, tylko jeżeli gwałtu/czynności seksualnej:
 - dokonał sprawca działając wspólnie z inną osobą;
 - dokonał rodzic, rodzic adopcyjny, brat, siostra;
 - dokonano z użyciem niebezpiecznego przedmiotu (broni, noża) lub w inny sposób bezpośrednio zagrażający życiu;
 - dokonano na Małoletniej, która była w ciąży;



WOJEWÓDZKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY

IM. BŁOGOSŁAWIONEGO KSIĘDZA JERZEGO POPIEŁUSZKI WE WŁOCŁAWKU

- dokonano ze szczególnym okrucieństwem lub z następstwem w postaci ciężkiego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci;
 - dokonano z wykorzystaniem bezradności Małoletniego lub braku zdolności Małoletniego do rozpoznania znaczenia czynu z uwagi na upośledzenie lub chorobę psychiczną Małoletniego;
 - gwałt/czynność seksualna została utrwalona w formie obrazu/dźwięku.
6. W przypadku przestępstw, o których mowa w punkcie 5., podstawę uchylenia tajemnicy lekarskiej oraz służbowej w razie wszczęcia Procedury stanowi art. 240 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny.
7. Za Krzywdzenie stanowiące przestępstwo, o którym można zawiadomić organy ścigania, należy uznać przygotowanie lub usiłowanie lub popełnienie następujących czynów:
- a) spowodowanie uszczerbku na zdrowiu Małoletniego innego niż ciężki (złamania, rozcięcia, oparzenia, siniaki);
 - b) zgwałcenie lub wymuszenie czynności seksualnej Małoletniego powyżej lat 15 inne niż w punkcie 5;
 - c) znęcanie się psychiczne lub fizyczne na Małoletnim (powtarzające się przysparzanie cierpień psychicznych lub fizycznych przez osobę, która ma przewagę nad Małoletnim).
8. W przypadku przestępstw, o których mowa w punkcie 5, podstawę uchylenia tajemnicy lekarskiej oraz służbowej w razie wszczęcia Procedury stanowi art. 40 ust. 2 pkt 3 ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentysty lub art. 14 ust. 3 ustawy o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów lub art. 17 ust. 2 pkt 2 ustawy o zawodach pielęgniarki i położnej.

DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego
im. błogosławionego księdza Jerzego Popiełuszki
we Włocławku
mgr Dariusz Szczepański



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

ul. Wieniecka 49, 87 - 800 Włocławek
NIP: 888 311 78 73; REGON: 341411727
www.szpital.wloclawek.pl; sekretariat@szpital.wloclawek.pl
tel. 54 412 90 00

dy-fach



ZAŁĄCZNIK A – wzór zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa

Włocławek, _____

Zawiadamiający

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny
im. błogosławionego księdza Jerzego Popiełuszki we Włocławku
ul. Wieniecka 49, 87-800 Włocławek (KRS: 0000457089)

Prokuratura Rejonowa w _____
/
Komenda Miejska Policji w _____

ZAWIADOMIENIE O MOŻLIWOŚCI POPEŁNIENIA PRZESTĘPSTWA

Działając w imieniu **Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. błogosławionego ks. Jerzego Popiełuszki we Włocławku** na podstawie art. 304 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997r. Kodeks postępowania karnego niniejszym zawiadamiam o możliwości popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego _____ (PESEL: _____) polegającego na _____

Mając na uwadze powyższe wnoszę o:

- 1) wszczęcie oraz przeprowadzenie postępowania przygotowawczego, celem analizy okoliczności przedstawionych na łamach niniejszego zawiadomienia oraz oceny czy doszło do wyczerpania znamion czynów zabronionych określonych treścią kodeksu karnego;
- 2) niezwłoczne podjęcie działań zmierzających do zabezpieczenia interesu Pokrzywdzonego małoletniego _____

UZASADNIENIE:

Należy wyczerpująco opisać okoliczności związane z podejrzeniem popełnienia przestępstwa oraz wskazać dane kontaktowe osób, które z ramienia Szpitala posiadają informacje co do kwestii istotnych w sprawie, wraz z podaniem ich danych kontaktowych, dla potrzeb ewentualnego przesłuchania w charakterze świadka.

DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego
im. błogosławionego księdza Jerzego Popiełuszki
we Włocławku
mgr Dariusz Szczepański



ul. Wieniecka 49, 87 - 800 Włocławek
NIP: 888 311 78 73; REGON: 341411727
www.szpital.wloclawek.pl; sekretariat@szpital.wloclawek.pl
tel. 54 412 90 00



ZAŁĄCZNIK B – wzór zawiadomienia do Sądu Opiekuńczego

Włocławek, _____

SPRAWA PILNA – PROSZĘ O NIEZWŁOCZNE PRZEDŁOŻENIE SĘDZIEMU

Zawiadamiający

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny
im. błogosławionego księdza Jerzego Popiełuszki we Włocławku
ul. Wieniecka 49, 87-800 Włocławek (KRS: 0000457089)

Sąd Rejonowy w _____
_____ Wydział Rodzinny i Nieletnich

**ZAWIADOMIENIE O ZAGROŻENIU INTERESU MAŁOLETNIEGO Z WNIOSEM O
WSZCZĘCIE POSTĘPOWANIA W SPRAWIE**

Działając w imieniu **Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. błogosławionego ks. Jerzego Popiełuszki we Włocławku**, mając na względzie treść art. 572 § 1-2 k.p.c. niniejszym zawiadamiam o konieczności wszczęcia postępowania sądowego z urzędu, z uwagi na fakt potencjalnego zagrożenia dobra małoletniego _____ oraz ewentualną konieczność wydania stosownych zarządzeń w sprawie, wobec okoliczności opisanych w uzasadnieniu niniejszego wniosku.

W świetle powyższego wnoszę o:

- 1) wszczęcie postępowania nieprocesowego w przedmiocie decyzji w zakresie postępowania co do małoletniego _____, z uwagi na uzasadnione podejrzenie naruszenia jego interesów, celem zapewnienia bezpieczeństwa;
- 2) wydanie stosownych zarządzeń, celem uregulowania sytuacji małoletniego;
- 3) niezwłoczne doręczenie przedmiotowych zarządzeń Zawiadamiającemu

UZASADNIENIE:

Należy wyczerpująco opisać okoliczności związane z podejrzeniem popełnienia przestępstwa oraz wskazać dane kontaktowe osób, które z ramienia Szpitala posiadają informacje co do kwestii istotnych w sprawie, wraz z podaniem ich danych kontaktowych, dla potrzeb ewentualnego przesłuchania w charakterze świadka.

DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego
im. błogosławionego księdza Jerzego Popiełuszki
we Włocławku
mgr Dariusz Szczepański



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

ul. Wieniecka 49, 87 - 800 Włocławek
NIP: 888 311 78 73; REGON: 341411727
www.szpital.wloclawek.pl; sekretariat@szpital.wloclawek.pl
tel. 54 412 90 00

.....
(miejscowość, data).....
nazwa i adres podmiotu, w którym
jest zatrudniona osoba wypełniająca
formularz „Niebieska Karta – A”**„NIEBIESKA KARTA – A”****W związku z powzięciem uzasadnionego podejrzenia stosowania przemocy domowej lub w wyniku zgłoszenia przez świadka przemocy domowej ustala się, co następuje:****I. DANE OSOBY/OSÓB DOZNAJĄCYCH PRZEMOCY DOMOWEJ**

Dane	Osoba 1 doznająca przemocy domowej	Osoba 2 doznająca przemocy domowej	Osoba 3 doznająca przemocy domowej
Małoletni (Tak/Nie) ¹⁾			
Imię i nazwisko			
Imiona rodziców			
Wiek			
PESEL ²⁾			
Nazwa i adres miejsca pracy/ nazwa i adres placówki oświatowej, do której uczęszcza małoletni			
<i>Adres miejsca zamieszkania:</i>			
Kod pocztowy			
Miejscowość			
Gmina			
Województwo			
Ulica			
Nr domu/nr lokalu			
Telefon lub adres e-mail			
<i>Adres miejsca pobytu (jeżeli jest inny niż adres miejsca zamieszkania):</i>			
Kod pocztowy			
Miejscowość			
Gmina			
Województwo			
Ulica			
Nr domu/nr lokalu			
<i>Stosunek pokrewieństwa, powinowactwa lub rodzaj relacji z osobą stosującą przemoc domową: (np. żona, była żona, partner, były partner, córka, pasierb, matka, teść)¹⁾</i>			

Uwaga! W przypadku większej niż 3 liczby osób doznających przemocy dołącz kolejną kartę zawierającą Tabelę I

II. LICZBA MAŁOLETNICH W ŚRODOWISKU DOMOWYM, W KTÓRYM PODEJRZEWA SIĘ STOSOWANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

III. DANE OSOBY/OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC DOMOWĄ

Dane	Osoba 1 stosująca przemoc domową	Osoba 2 stosująca przemoc domową
Imię i nazwisko		
Imiona rodziców		
Wiek		
PESEL ²⁾		
<i>Adres miejsca zamieszkania:</i>		
Kod pocztowy		
Miejscowość		
Gmina		
Województwo		
Ulica		
Nr domu/nr lokalu		
Telefon lub adres e-mail		
<i>Adres miejsca pobytu (jeżeli jest inny niż adres miejsca zamieszkania):</i>		
Kod pocztowy		
Miejscowość		
Gmina		
Województwo		
Ulica		
Nr domu/nr lokalu		
Sytuacja zawodowa, w tym nazwa i adres miejsca pracy		
<i>Stosunek pokrewieństwa, powinowactwa lub rodzaj relacji z osobą doznającą przemocy domowej: (np. żona, była żona, partner, były partner, córka, pasierb, matka, teść)¹⁾</i>		

IV. CZY OSOBA STOSUJĄCA PRZEMOC DOMOWĄ ZACHOWYWAŁA SIĘ W NASTĘPUJĄCY SPOSÓB (zaznacz w odpowiednim miejscu znak X):

Osoby/formy przemocy domowej	Osoba 1 stosująca przemoc			Osoba 2 stosująca przemoc		
	wobec Osoby 1 doznającej przemocy	wobec Osoby 2 doznającej przemocy	wobec Osoby 3 doznającej przemocy	wobec Osoby 1 doznającej przemocy	wobec Osoby 2 doznającej przemocy	wobec Osoby 3 doznającej przemocy
Przemoc fizyczna³⁾ <i>bicie, szarpanie, kopanie, duszenie, popychanie, obezwładnianie i inne (wymień jakie)</i>						
Przemoc psychiczna³⁾ <i>izolowanie, wyzywanie, ośmieszanie, grożenie, krytykowanie, poniżanie i inne (wymień jakie)</i>						
Przemoc seksualna³⁾ <i>zmuszanie do obcowania płciowego, innych czynności seksualnych i inne (wymień jakie)</i>						
Przemoc ekonomiczna³⁾ <i>niełożenie na utrzymanie osób, wobec których istnieje taki obowiązek,</i>						

niezaspokajanie potrzeb materialnych, niszczenie rzeczy osobistych, demolowanie mieszkania, wynoszenie sprzętów domowych oraz ich sprzedawanie i inne (wymień jakie)						
Przemoc za pomocą środków komunikacji elektronicznej ³⁾ wyzywanie, straszenie, poniżanie osoby w Internecie lub przy użyciu telefonu, robienie jej zdjęcia lub rejestrowanie filmów bez jej zgody, publikowanie w Internecie lub rozsyłanie telefonem zdjęć, filmów lub tekstów, które ją obrażają lub ośmieszają, i inne (wymień jakie)						
Inne ³⁾ zaniedbanie, niezaspokojenie podstawowych potrzeb biologicznych, psychicznych i innych, niszczenie rzeczy osobistych, demolowanie mieszkania, wynoszenie sprzętów domowych i ich sprzedawanie, pozostawianie bez opieki osoby, która z powodu choroby, niepełnosprawności lub wieku nie może samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb, zmuszanie do picia alkoholu, zmuszanie do zazywania środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków i inne (wymień jakie)						

V. CZY OSOBA DOZNAJĄCA PRZEMOCY DOMOWEJ ODNIOŚŁA USZKODZENIA CIAŁA? (TAK/NIE)¹⁾

Osoba 1 doznająca przemocy	Osoba 2 doznająca przemocy	Osoba 3 doznająca przemocy

Uwaga! W przypadku większej niż 3 liczby osób doznających przemocy dołącz kolejną kartę zawierającą Tabelę V

VI. CZY W ŚRODOWISKU DOMOWYM BYŁA W PRZESZŁOŚCI REALIZOWANA PROCEDURA „NIEBIESKIE KARTY”?

☐ tak (kiedy?gdzie?)

☐ nie

☐ nie ustalono

VII. CZY W ŚRODOWISKU DOMOWYM AKTUALNIE JEST REALIZOWANA PROCEDURA „NIEBIESKIE KARTY”?

☐ tak

☐ nie

☐ nie ustalono

VIII. CZY OSOBA STOSUJĄCA PRZEMOC DOMOWĄ POSIADA BROŃ PALNĄ?

☐ tak

☐ nie

☐ nie ustalono

IX. CZY OSOBA DOZNAJĄCA PRZEMOCY DOMOWEJ CZUJE SIĘ BEZPIECZNIE? (TAK/NIE)¹⁾

Osoba 1 doznająca przemocy	Osoba 2 doznająca przemocy	Osoba 3 doznająca przemocy

Uwaga! W przypadku większej niż 3 liczby osób doznających przemocy dołącz kolejną kartę zawierającą Tabelę IX

X. ŚWIADKOWIE STOSOWANIA PRZEMOCY DOMOWEJ

☐ ustalono - wypełnij tabelę

☐ nie ustalono

Dane	Świadek 1	Świadek 2	Świadek 3
Imię i nazwisko			
Wiek			
Adres miejsca zamieszkania:			
Kod pocztowy			
Miejscowość			
Gmina			

Województwo			
Ulica			
Nr domu/nr lokalu			
Telefon lub adres e-mail			
Stosunek świadka do osób, wobec których są podejmowane działania w ramach procedury „Niebieskie Karty” (np. członek rodziny, osoba obca) ¹⁾			

XI. DZIAŁANIA INTERWENCYJNE PODJĘTE WOBEC OSOBY STOSUJĄCEJ PRZEMOC DOMOWĄ
(zaznacz w odpowiednim miejscu znak X):

Działanie		Osoba 1 stosująca przemoc	Osoba 2 stosująca przemoc
Badanie na zawartość alkoholu (wynik)			
Doprowadzenie do wytrzeźwienia			
Doprowadzenie do policyjnego pomieszczenia dla osób zatrzymanych	na podstawie art. 15a ustawy z dnia 6 kwietnia 1990 r. o Policji (Dz. U. z 2023 r. poz. 171, z późn. zm.)		
	na podstawie art. 244 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks postępowania karnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 1375, z późn. zm.)		
Zatrzymanie w izbie zatrzymań jednostki organizacyjnej Żandarmerii Wojskowej			
Powiadomienie organów ścigania			
Wydanie nakazu natychmiastowego opuszczenia wspólnie zajmowanego mieszkania i jego bezpośredniego otoczenia			
Wydanie zakazu zbliżania się do wspólnie zajmowanego mieszkania i jego bezpośredniego otoczenia			
Zakaz zbliżania się osoby stosującej przemoc domową do osoby dotkniętej taką przemocą na określoną w metrach odległość			
Zakaz kontaktowania się z osobą dotkniętą przemocą domową			
Zakaz wstępu i przebywania osoby stosującej przemoc na terenie szkoły, placówki oświatowej, opiekuńczej i artystycznej, do których uczęszcza osoba dotknięta przemocą domową			
Zakaz wstępu i przebywania osoby stosującej przemoc w miejscach pracy osoby doznającej przemocy domowej			
Zawiadomienie komórki organizacyjnej Policji, właściwej w sprawach wydawania pozwoleń na broń, o wszczęciu procedury „Niebieskie Karty”			
Odebranie broni palnej, amunicji oraz dokumentów potwierdzających legalność posiadania broni			
Poinformowanie o prawnych konsekwencjach stosowania przemocy domowej			
Inne (wymień jakie?)			

XII. DZIAŁANIA INTERWENCYJNE PODJĘTE WOBEC OSOBY DOZNAJĄCEJ PRZEMOCY DOMOWEJ
(zaznacz w odpowiednim miejscu znak X):

Działanie	Osoba 1 doznająca przemocy	Osoba 2 doznająca przemocy	Osoba 3 doznająca przemocy
Udzielono pomocy ambulatoryjnej			
Przyjęto na leczenie szpitalne			
Wydano zaświadczenie o przyczynach i rodzaju uszkodzeń ciała			
Zapewniono schronienie w placówce całodobowej			
Zabezpieczono małoletniego w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia			

Handwritten signature

Powiadomiono sąd rodzinny o sytuacji małoletniego			
Przekazanie formularza „Niebieska Karta – B”			
Inne (wymień jakie?)			

XIII. DODATKOWE INFORMACJE

.....

.....

.....

.....

.....

.....

XIV. WSZCZĘCIE PROCEDURY „NIEBIESKIE KARTY” NASTĄPIŁO PRZEZ (zaznacz w odpowiednim miejscu znak X):

Pracownika socjalnego jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	
Funkcjonariusza Policji	
Żołnierza Żandarmerii Wojskowej	
Pracownika socjalnego specjalistycznego ośrodka wsparcia dla osób doznających przemocy domowej	
Asystenta rodziny	
Nauczyciela	
Osobę wykonującą zawód medyczny, w tym lekarza, pielęgniarkę, położną lub ratownika medycznego	
Przedstawiciela gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych	
Pedagoga, psychologa lub terapeuty, będących przedstawicielami podmiotów, o których mowa w art. 9a ust. 3 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej	

.....
imię i nazwisko oraz czytelny podpis osoby wypełniającej
formularz „Niebieska Karta – A”

.....
(data wpływu formularza, podpis członka Zespołu Interdyscyplinarnego)

DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego
im. błogosławionego księdza Jerzego Popiełuszki
we Wrocławku
mgr Dariusz Szczęch

¹⁾ wpisać właściwe

²⁾ numer PESEL wpisuje się, o ile danej osobie numer taki został nadany. W przypadku braku numeru PESEL jest konieczne podanie innych danych identyfikujących osobę

³⁾ podkreślić rodzaje zachowań

[Signature]

RAPORT Z OKRESOWEGO PRZEGLĄDU STANDARDÓW

Podstawa raportu:	Art. 22b ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich w zw. z punktem X.2. Standardów Ochrony Małoletnich w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym we Włocławku.		
Data przeglądu:		Data następnego przeglądu:	
I. Zakres przeglądu obejmuje sprawdzenie:			
1. Przegląd Standardów Ochrony Małoletnich w Placówce medycznej, w szczególności pod kątem zgodności z aktualnymi przepisami prawa oraz potrzebami Pacjentów Placówki medycznej. 2. Ocena stosowania Standardów Ochrony Małoletnich w Placówce medycznej. 3. Przegląd ankiet monitorujących realizację Standardów Ochrony Małoletnich wypełnionych przez Personel Placówki medycznej oraz propozycji zamian do treści Standardów Ochrony Małoletnich			
II. Ustalenia oraz wnioski po przeglądzie:			
☐	Standardy Ochrony Małoletnich w Placówce medycznej nie wymagają aktualizacji. Ocena stosowania Standardów Ochrony Małoletnich w Placówce medycznej jest pozytywna.		
☐	Standardy Ochrony Małoletnich w Placówce medycznej wymagają aktualizacji z uwagi na zmianę obowiązujących przepisów prawa. Aktualizacji wymagają następujące rozdziały/punkty Standardów Ochrony Małoletnich: Zgodnie z punktem X.3. Standardów, Koordynator Ochrony Małoletnich wprowadzi do Standardów niezbędne zmiany oraz udostępni zaktualizowane Standardy Personelowi szpitala. Ocena stosowania Standardów Ochrony Małoletnich w szpitalu jest pozytywna.		
☐	Standardy Ochrony Małoletnich w Placówce medycznej wymagają aktualizacji z uwagi przedłożone Dyrektorowi Szpitala zasadne propozycje zmian do treści Standardów. Aktualizacji wymagają następujące rozdziały/punkty Standardów Ochrony Małoletnich: 		





WOJEWÓDZKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY
IM. BŁOGOSŁAWIONEGO KSIĘDZA JERZEGO POPIEŁUSZKI WE WŁOCŁAWKU

	Zgodnie z punktem X.2. Standardów, Koordynator Ochrony Małoletnich wprowadzi do Standardów niezbędne zmiany oraz udostępni zaktualizowane Standardy Personelowi szpitala. Ocena stosowania Standardów Ochrony Małoletnich w szpitalu jest pozytywna.
☐	Standardy Ochrony Małoletnich w szpitalu wymagają aktualizacji z uwagi negatywną ocenę ich stosowania w Placówce medycznej. Aktualizacji wymagają następujące punkty Standardów Ochrony Małoletnich: _____ Zgodnie z punktem X.2. Standardów, Koordynator Ochrony Małoletnich wprowadzi do Standardów niezbędne zmiany oraz udostępni zaktualizowane Standardy Personelowi szpitala.

(podpis osoby dokonującej przeglądu)

DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego
im. błogosławionego księdza Jerzego Popiełuszki
we Włocławku
mgr Dariusz Szczepański



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Włocławku
jest Jednostką Samorządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego

ul. Wieniecka 49, 87 - 800 Włocławek
NIP: 888 311 78 73; REGON: 341411727
www.szpital.wloclawek.pl; sekretariat@szpital.wloclawek.pl
tel. 54 412 90 00

dyrektor



Załącznik nr 9

ANONIMOWA ANKIETA MONITORUJĄCA STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNI

Pytanie	Tak	Nie
Czy znasz Standardy Ochrony Małoletnich obowiązujące w Jednostce, w której pracujesz?		
Czy potrafisz rozpoznawać symptomy krzywdzenia małoletnich pacjentów?		
Czy wiesz, jak reagować na symptomy krzywdzenia małoletnich pacjentów?		
Czy znasz procedurę zgłaszania zdarzeń zagrażających małoletnim pacjentom?		
Czy zdarzyło Ci się zaobserwować w okresie ostatnich 24 miesięcy naruszenie Standardów Ochrony Małoletnich przez inną osobę z grona Personelu Jednostki? Jeśli tak, czy informowałeś o tym kierownika Jednostki lub bezpośredniego przełożonego?		
Czy w okresie ostatnich 24 miesięcy dokonałeś zgłoszenia zdarzenia zagrażającego małoletniemu pacjentowi zgodnie ze Standardami Ochrony Małoletnich?		
Czy zgłaszałeś uwagi do obecnych zapisów Standardów Ochrony Małoletnich?		
Czy uważasz, że Standardy Ochrony Małoletnich obowiązujące w Jednostce wymagają zmian / uzupełnienia / aktualizacji? Jeżeli tak opisz na czym powinny one polegać.		
Inne uwagi dotyczące tematu funkcjonowania Standardów Ochrony Małoletnich w Jednostce.		

Odpowiadając na pytania zamknięte, postaw znak **V** lub **X** we właściwej rubryce.



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Włocławku
jest Jednostką Samorządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego

ul. Wieniecka 49, 87 - 800 Włocławek
NIP: 888 311 78 73; REGON: 341411727
www.szpital.wloclawek.pl; sekretariat@szpital.wloclawek.pl
tel. 54 412 90 00

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny
im. błogosławionego księdza Jerzego Popiełuszki
we Włocławku

mgr Dariusz Szczepiński

[Signature]



Załącznik nr 10

**KARTA INTERWENCJI
W ZWIĄZKU Z PODEJRZENIEM WYSTĘPOWANIA DZIAŁAŃ KRZYWDZĄCYCH
WZGLĘDEM MAŁOLETNICH PACJENTÓW**

Dane małoletniego pacjenta	
Data zawiadomienia o zdarzeniach uzasadniających podejrzenie krzywdzenia małoletniego pacjenta	
Data podjęcia interwencji lub działań	
Opis podjętych działań lub interwencji	
Zawiadomienie właściwych organów (wskazać właściwy organ oraz datę dokonania zawiadomienia)	
Skutki podjętych interwencji lub działań (wpisać w sytuacji, gdy Szpital dysponuje opisanymi informacjami)	
Uwagi	
Wnioski końcowe	



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Włocławku
jest Jednostką Samorządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego

ul. Wieniecka 49, 87 - 800 Włocławek
NIP: 888 311 78 73; REGON: 341441727
www.szpital.wloclawek.pl; sekretariat@szpital.wloclawek.pl
tel. 54 412 90 00

DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego
im. błogosławionego księdza Jerzego Popiełuszki
we Włocławku

mgr Dariusz Szponarski

[Signature]



WOJEWÓDZKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY
IM. BŁOGOSŁAWIONEGO KSIĘDZA JERZEGO POPIEŁUSKI WE WŁOCŁAWKU

REJESTR DZIAŁAŃ ORAZ INTERWENCJI PODJĘTY W ZWIĄZKU ZE STOSOWANIEM STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH

Załącznik nr 11

I.p.	Dane małoletniego pacjenta	Data zdarzenia podejrzanie małoletniego pacjenta	Data zawiadomienia o uzasadniających krzywdzenia	Data podjęcia interwencji działań	Opis działań interwencji	podjętych lub	Zawiadomienie właściwych organów	Uwagi i komentarze
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

ul. Wieniecka 49, 87 - 800 Włocławek
NIP: 888 311 78 73; REGON: 341411727
www.szpital.wloclawek.pl; sekretariat@szpital.wloclawek.pl
tel. 54 412 90 00

DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego
im. błogosławionego księdza Jerzego Popiełuski
we Włocławku

mgr Dariusz Szczepański

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Włocławku
jest Jednostką Samorządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego



Włocławek, _____

ZGODA NA PUBLIKACJĘ WIZERUNKU MAŁOLETNIEGO

Ja, _____, działając jako przedstawiciel ustawowy małoletniego _____ niniejszym wyrażam zgodę na publikację wizerunku małoletniego w zakresie _____ na portalu społecznościowym Facebook w ramach oficjalnego profilu Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. błogosławionego księdza Jerzego Popiełuszki we Włocławku („Szpital”) oraz na _____ w formie _____ w _____ z _____ wydarzeniem _____

Oświadczam, iż niniejsza zgoda została przeze mnie wyrażona w pełni swobodnie oraz świadomie, jak również, iż nie żądam z tytułu niniejszej zgody jakiegokolwiek wynagrodzenia w związku z publikacją wizerunku małoletniego, zaś udzielenie przedmiotowej zgody następuje bez ograniczenia czasowego.

Oświadczam nadto, że zapoznałem się z informacjami w zakresie przetwarzania danych osobowych przez Szpital.

DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego
im. błogosławionego księdza Jerzego Popiełuszki
we Włocławku
mgr Dariusz Szczepański



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

ul. Wieniecka 49, 87 - 800 Włocławek
NIP: 888 311 78 73; REGON: 341411727
www.szpital.wloclawek.pl; sekretariat@szpital.wloclawek.pl
tel. 54 412 90 00



STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH
Procedura ochrony dzieci przed krzywdzeniem – wersja dla dzieci

UWAGA! Przeczytaj uważnie:

- Jeśli w domu albo w naszym szpitalu spotkało Cię coś czego nie akceptujesz śmiało nam o tym powiedz
- Jeśli ktoś sprawił Ci krzywdę lub zachował się nieodpowiednio, możesz śmiało poprosić nas o pomoc
- Jeśli masz jakiegolwiek obawy, niepokoje lub trzymasz w sobie tajemnicę, z którą źle się czujesz, możesz śmiało porozmawiać z nami i poprosić o pomoc
- Zrobimy wszystko, abys poczuł/a się bezpiecznie i pomożemy rozwiązać Twój problem.

Powiedz nam ...

zadzwoń

lub

wyślij wiadomość mailową!



571 293 129



ochrona.dzieci@szpital.wloclawek.pl

W jaki sposób może być krzywdzone dziecko:

Przemoc fizyczna

- To przemoc w wyniku której dziecko cierpi na skutek fizycznej krzywdy lub jest na nią narażone
- Krzywda dziecka wynika z tego, co robią lub nie robią rodzice lub inne osoby, które są za nie odpowiedzialne
- Może być czynnością powtarzalną lub jednorazową
- To bicie, szarpanie, kopanie, popychanie, rzucanie przedmiotami, ciągnięcie za włosy, szarpanie za uszy, potrząsanie dzieckiem, szczypanie, gryzienie, zmuszanie do przebywania w niewygodnej pozycji, głodzenie, przypalanie, celowe poparzenie lub zmuszanie do zjedzenia /połknięcia czegoś



Przemoc emocjonalna

- to długotrwałe, nie fizyczne zachowanie, które jest szkodliwe dla dziecka i ma miejsce między nim a osobą, która się nią opiekuje. Obejmuje zarówno czyny, jak i to, czego ta osoba opiekująca się nie robi (czyli tzw. zaniedbania).
- Zaliczamy do niej przede wszystkim:
 - sytuacje, kiedy osoba, która jest odpowiedzialna za ciebie, nie pokazuje ci swoich uczuć ani nie jest dostępna, gdy tego potrzebujesz
 - gdy dorosły nie zwraca uwagi na to, co dziecko czuje i czego potrzebuje, aby czuć się dobrze i bezpiecznie
 - relacje z dzieckiem opartą na wrogości, czyli takie sytuacje, gdy dorosły często jest zły, nieprzyjemny lub niemiły dla dziecka
 - obwinianie, oczernianie, odrzucanie, upokarzanie, straszenie
 - przypisywanie negatywnych cech dziecku, czyli sytuacji, gdy dorosły mówi, że dziecko jest złe, leniwe lub niegrzeczne, nawet jeśli to nie jest prawda
 - nieodpowiednie rozwojowo lub niekonsekwentne interakcje z dzieckiem, czyli sytuacje, gdy dorosły zachowuje się w sposób, który nie pasuje do wieku dziecka albo zachowuje się w różny sposób, co sprawia, że dziecko nie wie, czego się spodziewać
 - sytuacja, gdy dorosły nie zauważa, że dziecko jest odrębną osobą i nie szanuje jego uczuć oraz prywatności
 - Przemocą jest także sytuacja, gdy dziecko uczone jest złych rzeczy, demoralizowane lub gdy widzi, że ktoś inny doświadcza przemocy

Przemoc seksualna

- Każda czynność seksualna podejmowana z dzieckiem poniżej 15 roku życia
- Włączanie dziecka w aktywność seksualną, której nie rozumie i nie jest na nią gotowe, albo która jest niezgodna z prawem i zasadami społeczeństwa
- Aktywność seksualna między dzieckiem a dorosłym lub dzieckiem a innym dzieckiem w relacji opieki, zależności i władzy celem zaspokojenia potrzeb. Co oznacza, że dziecko nie



chce zranić tej drugiej osoby, pomimo niechęci postępuje wbrew swojej woli by zaspokoić potrzebę seksualną dorosłej osoby lub innego dziecka .

- Kontakt fizyczny (dotykanie intymnych części ciała, penetracja) – czyli to takie działanie, kiedy ktoś dotyka prywatnych części ciała lub wkłada coś do ciała innej osoby. Powinny dziać się tylko wtedy, gdy obie osoby są dorosłe i zgadzają się na to. Dzieci nie powinny doświadczać takich rzeczy. Jeśli ktoś dotyka cię w tych miejscach, powinieneś powiedzieć o tym dorosłemu, któremu ufasz.
- Bez kontaktu fizycznego – ekshibicjonizm, czyli gdy ktoś pokazuje swoje nagie ciało innym ludziom, którzy tego nie chcą, wszelkie formy werbalnego molestowania czyli gdy ktoś mówi niemiłe lub nieodpowiednie rzeczy, które sprawiają, że czujesz się źle lub niekomfortowo lub skłanianie do kontaktu z treściami pornograficznymi jest wówczas, gdy ktoś próbuje nakłonić inne osoby, szczególnie dzieci, do oglądania obrazków lub filmów, które pokazują nagich ludzi lub rzeczy, których dzieci nie powinny widzieć. To jest coś, czego nie powinniśmy oglądać, ponieważ może to być nieodpowiednie i szkodliwe dla dzieci. Grooming (uwodzenie w internecie w celu nawiązania kontaktu) ma miejsce, kiedy ktoś w internecie stara się zaprzyjaźnić z dzieckiem w niebezpieczny sposób. Ta osoba może udawać, że jest dzieckiem, ale tak naprawdę jest dorosła. Próbuje zdobyć zaufanie dziecka, aby potem namówić je do zrobienia czegoś, co jest złe lub niebezpieczne. Grooming jest bardzo niebezpieczny i trzeba zawsze mówić rodzicom lub dorosłym, którym ufamy, jeśli coś takiego się zdarzy.
- Komercyjne kontakty seksualne z dzieckiem (wyzyskiwanie seksualne dziecka), gdy w zamian za udział w czynnościach seksualnych dziecku zaproponowano jakąkolwiek korzyść np. rzeczową (zakup nowej sukienki lub czegoś innego) czy finansową w postaci pieniędzy lub jeśli chociażby otrzymuje obietnicę korzyści.
- Niestosowane i gorszące wypowiedzi w charakterze seksualnym – czyli kiedy ktoś mówi o rzeczach związanych z seksem w sposób, który jest brzydki lub nieodpowiedni. Takie słowa mogą sprawić, że czujesz się nieswojo, zawstydzony albo przestraszony. Jeśli ktoś mówi takie rzeczy do ciebie, powinieneś od razu powiedzieć o tym swoim rodzicom albo innym dorosłym, którym ufasz.



Zaniedbanie

- Ma miejsce, gdy dorośli (rodzice lub opiekunowie) nie dbają o to, czego dziecko potrzebuje do życia i rozwoju, ani nie respektują jego praw do miłości, bezpieczeństwa i zdrowia.
- Zaniedbanie jest wówczas, gdy rodzic lub opiekun czasami lub często nie dba o to, czego dziecko potrzebuje, żeby mogło zdrowo rosnąć i być szczęśliwe.
- Może to dotyczyć takich obszarów jak:
 - ✓ zdrowie
 - ✓ edukacja
 - ✓ rozwój emocjonalny, czyli obszaru w którym dziecko uczy się, jak rozumieć i wyrażać swoje uczucia
 - ✓ odżywianie
 - ✓ schronienie i bezpieczne warunki życia¹

Wiedz, że:

Nasz szpital wprowadził Standardy ochrony małoletnich, wiemy w jaki sposób możemy Tobie pomóc jeśli jesteś krzywdzony!

Musimy tylko się o tym dowiedzieć.

Pamiętaj !

Jeśli doznałeś/aś którejkolwiek z rodzajów wyżej opisanej przemocy lub byłeś/aś jej świadkiem powiedz o tym rodzicom lub personelowi medycznemu naszego Szpitala lub innej osobie dorosłej, której ufasz !

Jako pacjent naszego szpitala, jesteś z nami bezpieczny! Wiemy jak możemy Ci pomóc!

DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego
im. błogosławionego księdza Jerzego Popiełuszki
we Włocławku
mgr Dariusz Szczepański

¹ Standardy ochrony dzieci w placówkach medycznych. Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę.



**Informacje o możliwości uzyskania bezpłatnej pomocy
przez dziecko**

- ✓ **Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży** czynny całą dobę, przez cały tydzień.
Pamiętaj! Masz prawo szukać wsparcia dla siebie. Jeśli tego potrzebujesz zadzwoń pod bezpłatny numer telefonu: **116 111**
Więcej informacji możesz uzyskać wchodząc na stronę **www.116111.pl**
- ✓ **Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka** prowadzi darmowy, całodobowy Telefon Zaufania gdzie zarówno dzieci, jak i ich rodzice, czy opiekunowie mogą w każdej chwili uzyskać profesjonalne wsparcie psychologiczne i prawne.
Jeśli tego potrzebujesz, zadzwoń pod bezpłatny numer telefonu: **800 12 12 12**
- ✓ **Telefon Alarmowy** w sytuacjach zagrożenia zdrowia lub życia, zadzwoń pod bezpłatny numer telefonu: **112**
- ✓ **Centrum wsparcia dla osób, które są w stanie kryzysu emocjonalnego**, jeśli tego potrzebujesz, zadzwoń pod bezpłatny numer telefonu: **800 70 2222**

Inne numery telefonów pomocowych znajdziesz na stronach:

WWW.ZAPOBIEGAJMYSAMOBOJSTWOM.PL

WWW.ZWJR.PL/BEZPLATNE-NUMERY-POMOCOWE

WWW.POKONACKRYZYS.PL

Życie warte jest rozmowy...

Każde dziecko może zadzwonić pod podane numery i porozmawiać o wszystkim, na przykład o przyjaźni, miłości, dorastaniu, rodzinie, problemach w szkole czy uczuciach. Może otrzymać pomoc, jeśli czuje się źle traktowane, doświadcza przemocy lub widzi, jak ktoś inny jest krzywdzony.

DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego
im. błogosławionego księdza Jerzego Popiełuszki
we Włocławku
mgr Dariusz Szczepański



**Zasady bezpiecznego kontaktu personelu z dzieckiem – pacjentem
w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym we Włocławku - wersja dla dzieci**

Jesteś dla nas ważny! - czyli co robimy, aby dzieci czuły się u nas jak najlepiej!

Jesteś tutaj, ponieważ wymagasz/potrzebujesz naszej pomocy. W naszym szpitalu pracują lekarze, pielęgniarki, położne, fizjoterapeuci, psycholodzy, opiekunowie medyczni, technicy oraz wielu innych specjalistów, którzy są gotowi pomagać dzieciom.

W naszej pracy stosujemy różne zasady, z których nie wszystkie są związane wyłącznie z leczeniem. Te zasady, które czytasz, są przeznaczone dla dzieci. Wytlumaczmy Ci w nich, co będziemy robić, abyś czuł/a się dobrze jako nasz pacjent.

1. Naszym celem jest, abyś zawsze odczuwał/odczuwała, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia mają dla nas ogromne znaczenie. Jeśli chciał/a/byś powiedzieć nam o tym, co Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu, w poradni czy w szpitalu, śmiało się tym podziel. Zawsze wysłuchamy Cię uważnie.
2. Twoi rodzice lub opiekunowie mogą być z Tobą w szpitalu i zostać na noc, jeśli tylko chcesz. I Twoja przytulanka również, o ile nie jest zbyt duża i nie wydaje głośnych dźwięków.
3. Postaramy się przeprowadzić badanie delikatnie i dać Ci czas na akceptację sytuacji. Czasem może to jednak nie być możliwe, gdy będziemy musieli udzielić Ci natychmiastowej pomocy z uwagi na Twoje zdrowie.
4. Proszę daj znać, jak wolisz, abyśmy do Ciebie mówili.
5. Masz prawo znać imię i zawód osoby, która się tobą zajmuje. Jeśli zapomni się przedstawić, możesz ją o to zapytać.
6. Jeśli czegoś nie rozumiesz lub masz pytania dotyczące swojego leczenia, w jaki sposób przebiegać ma zabieg lub diagnostyka, śmiało się pytaj! Chętnie udzielimy wyjaśnień.
7. Pamiętaj! Informacje dotyczące stanu Twojego zdrowia przekażemy tylko niezbędnym osobom zajmującym się Tobą w naszym szpitalu.
8. Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Nie będziemy Ci mówić, że nie boli, jeśli może zboleć.
9. Pamiętaj! Zapytamy Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.



10. Abyś czuł/a się dobrze podczas całej procesu leczenia, zadbamy by części Twojego ciała, które muszą zostać pokazane, zostały odsłonięte tylko do niezbędnego minimum.
11. Jeśli potrzebujesz wsparcia lub pocieszenia, wystarczy poprosić. Jeśli chcesz się przytulić, to przytulimy się. Nie zawsze będziemy mieć tyle czasu, ile byś potrzebował/a, ale zrobimy wszystko, co w naszej mocy. Pamiętaj! Nie będziemy Cię przytulać bez Twojej zgody.
12. Jeśli zostaniesz na noc w szpitalu, będziemy dbać o Twój spokój: będziemy unikać hałasu, światła i nie będziemy Cię budzić, jeśli nie będzie to konieczne.
13. Naszym zadaniem jest leczenie, podczas którego zadbamy byś czuł się z nami dobrze. Być może będziemy się poruszać po różnych nieznanych dla Ciebie częściach szpitala, nie martw się, wytłumaczmy Ci wszystko. Jeśli chcesz, zadawaj pytania. Pamiętaj! Jesteś tu bezpieczny.
14. Nigdy nie będziemy działali przeciwko Tobie. Zawsze postępujemy zgodnie z prawem i zasadami, podczas Twojego leczenia.
15. Chcemy żebyś wiedział/a, że dla rodziców lub opiekunów została przygotowana wersja zasad zapewniających bezpieczne relacje między dzieckiem-pacjentem a personelem naszego szpitala.

Prosimy Cię pamiętać, aby przebywając w naszym szpitalu:

- * zachowywać się z kulturą
- * szanować innych w tym swoich rówieśników
- * przestrzegać obowiązujących zasad i reguł porządkowych
- * wykonywać polecenia naszego personelu
- * szanować sprzęt i zabawki znajdujące się w oddziale
- * nie hałasować

O czym warto wiedzieć:

- ★ Jeżeli doświadczyłeś/aś czegoś, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub naruszył Twoje granice, możesz o tym powiedzieć pracownikowi medycznemu (np. lekarzowi,



pielęgniарce, opiekunce medycznej) i poprosić o pomoc. Postaramy się rozwiązać problem i zrobimy wszystko, abyś czuł/a się bezpiecznie.

- ★ Czasem jesteśmy bardzo zajęci i zmęczeni, więc może się zdarzyć, że nie będziemy mieli dużo czasu na dłuższą rozmowę. Prosimy o wyrozumiałość. W takim przypadku postaramy się skierować Cię do kogoś, kto będzie mógł odpowiedzieć na Twoje pytania i zadbać o Twój problem.

DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego
im. błogosławionego księdza Jerzego Popiełuszki
we Włocławku
mgr Dariusz Szczepański