



Polityka Jakości

Nasza misja to „Jesteśmy, aby pomagać”

Działanie w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnego z wymaganiami prawnymi, międzynarodowymi (w tym norm serii ISO), europejskimi dla sektora ochrony zdrowia, polskimi a także wymagań Standardów Akredytacyjnych dla szpitali i standardów kontroli zarządczej pozwoli na utrzymanie wysokiego standardu świadczonych usług medycznych, służących ratowaniu życia i przywracaniu zdrowia oraz podniesienie zadowolenia naszych Pacjentów, tak by pobyt w naszej Placówce był związany z poczuciem bezpieczeństwa oraz z zachowaniem szacunku dla Człowieka.

Pragniemy budować relacje oparte na wzajemnym zaufaniu otwartości i przejrzystości ceniąc przyjęte wartości i postawy etyczne.

Chcemy stworzyć szpital świadczący usługi dostosowane do potrzeb społeczeństwa lokalnego i regionalnego zgodnie z rozwojem nauk medycznych.

Ustaloną Politykę Jakości pragniemy realizować poprzez:

- *zapewnienie rozwoju bezpiecznego szpitala przyjaznego pacjentom,*
- *identyfikowanie potrzeb zdrowotnych i oczekiwań pacjentów oraz ich zaspakajanie,*
- *systematyczne doskonalenie i rozwój oferowanych usług,*
- *wdrażanie najnowszych technik i standardów diagnostycznych,*
- *dostosowanie infrastruktury szpitala do przepisów zewnętrznych,*
- *unowocześnianie aparatury medycznej,*
- *podnoszenie kwalifikacji personelu i zapewnienie optymalnych warunków pracy przy wykorzystaniu posiadanych zasobów,*
- *doskonalenie organizacji pracy oraz monitorowanie procesów świadczenia usług medycznych w celu ich optymalizacji,*
- *zmniejszanie ryzyka działalności szpitala i zapewnienie ciągłości działania,*
- *ochronę systemów przetwarzania udokumentowanych informacji i zapewnienie ich bezpieczeństwa,*
- *współpracę z interesariuszami szpitala.*

Włocławek, 26.02.2025r.

Egzemplarz nr

DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego
im. błogosławionego księdza Jerzego Popiełuszki
we Włocławku
mgr Dariusz Szczepański