



**Zasady bezpiecznego kontaktu personelu z dzieckiem – pacjentem
w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym we Włocławku - wersja dla dzieci**

Jesteś dla nas ważny! - czyli co robimy, aby dzieci czuły się u nas jak najlepiej!

Jesteś tutaj, ponieważ wymagasz/potrzebujesz naszej pomocy. W naszym szpitalu pracują lekarze, pielęgniarki, położne, fizjoterapeuci, psychologzy, opiekunowie medyczni, technicy oraz wielu innych specjalistów, którzy są gotowi pomagać dzieciom.

W naszej pracy stosujemy różne zasady, z których nie wszystkie są związane wyłącznie z leczeniem. Te zasady, które czytasz, są przeznaczone dla dzieci. Wytlumaczymy Ci w nich, co będziemy robić, abyś czuł/a się dobrze jako nasz pacjent.

1. Naszym celem jest, abyś zawsze odczuwał/odczuwała, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia mają dla nas ogromne znaczenie. Jeśli chciał/a/byś powiedzieć nam o tym, co Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu, w poradni czy w szpitalu, śmiało się tym podziel. Zawsze wysłuchamy Cię uważnie.
2. Twoi rodzice lub opiekunowie mogą być z Tobą w szpitalu i zostać na noc, jeśli tylko chcesz. I Twoja przytulanka również, o ile nie jest zbyt duża i nie wydaje głośnych dźwięków.
3. Postaramy się przeprowadzić badanie delikatnie i dać Ci czas na akceptację sytuacji. Czasem może to jednak nie być możliwe, gdy będziemy musieli udzielić Ci natychmiastowej pomocy z uwagi na Twoje zdrowie.
4. Proszę daj znać, jak wolisz, abyśmy do Ciebie mówili.
5. Masz prawo znać imię i zawód osoby, która się tobą zajmuje. Jeśli zapomni się przedstawić, możesz ją o to zapytać.
6. Jeśli czegoś nie rozumiesz lub masz pytania dotyczące swojego leczenia, w jaki sposób przebiegać ma zabieg lub diagnostyka, śmiało się pytaj! Chętnie udzielimy wyjaśnień.
7. Pamiętaj! Informacje dotyczące stanu Twojego zdrowia prześlemy tylko niezbędnym osobom zajmującym się Tobą w naszym szpitalu.
8. Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Nie będziemy Ci mówić, że nie boli, jeśli może zboleć.
9. Pamiętaj! Zapytamy Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.



10. Abyś czuł/a się dobrze podczas całej procesu leczenia, zadbamy by części Twojego ciała, które muszą zostać pokazane, zostały odsłonięte tylko do niezbędnego minimum.
11. Jeśli potrzebujesz wsparcia lub pocieszenia, wystarczy poprosić. Jeśli chcesz się przytulić, to przytulimy się. Nie zawsze będziemy mieć tyle czasu, ile byś potrzebował/a, ale zrobimy wszystko, co w naszej mocy. Pamiętaj! Nie będziemy Cię przytulać bez Twojej zgody.
12. Jeśli zostaniesz na noc w szpitalu, będziemy dbać o Twój spokój: będziemy unikać hałasu, świateł i nie będziemy Cię budzić, jeśli nie będzie to konieczne.
13. Naszym zadaniem jest leczenie, podczas którego zadbamy byś czuł się z nami dobrze. Być może będziemy się poruszać po różnych nieznanymi dla Ciebie częściach szpitala, nie martw się, wytłumaczymy Ci wszystko. Jeśli chcesz, zadawaj pytania. Pamiętaj! Jesteś tu bezpieczny.
14. Nigdy nie będziemy działali przeciwko Tobie. Zawsze postępujemy zgodnie z prawem i zasadami, podczas Twojego leczenia.
15. Chcemy żebyś wiedział/a, że dla rodziców lub opiekunów została przygotowana wersja zasad zapewniających bezpieczne relacje między dzieckiem-pacjentem a personelem naszego szpitala.

Prosimy Cię pamiętać, aby przebywając w naszym szpitalu:

- * zachowywać się z kulturą
- * szanować innych w tym swoich rówieśników
- * przestrzegać obowiązujących zasad i reguł porządkowych
- * wykonywać polecenia naszego personelu
- * szanować sprzęt i zabawki znajdujące się w oddziale
- * nie hałasować

O czym warto wiedzieć:

- ★ Jeżeli doświadczyłeś/aś czegoś, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub naruszył Twoje granice, możesz o tym powiedzieć pracownikowi medycznemu (np. lekarzowi,



O czym warto wiedzieć:

- ★ Jeżeli doświadczyłeś/aś czegoś, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub naruszył Twoje granice, możesz o tym powiedzieć pracownikowi medycznemu (np. lekarzowi, pielęgniarce, opiekunce medycznej) i poprosić o pomoc. Postaramy się rozwiązać problem i zrobimy wszystko, abyś czuł/a się bezpiecznie.
- ★ Czasem jesteśmy bardzo zajęci i zmęczeni, więc może się zdarzyć, że nie będziemy mieli dużo czasu na dłuższą rozmowę. Prosimy o wyrozumiałość. W takim przypadku postaramy się skierować Cię do kogoś, kto będzie mógł odpowiedzieć na Twoje pytania i zadbać o Twój problem.

p.o. DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego
im. błogosławionego księdza Jerzego Popiełuszki
we Włocławku
mgr Dariusz Szczepański